

# مؤتمر استمرارية الأعمال والمرونة

2023  
النسخة الثانية

## تقرير المؤتمر

27 نوفمبر 2023

تنظيم



الشريك الاستراتيجي



وزارة التجارة والصناعة  
Ministry of Commerce and Industry  
دولة قطر • State of Qatar

الراعي الرئيسي



المتحدة للتنمية  
UNITED DEVELOPMENT CO.

الراعي الماسي



وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات  
Ministry of Communications and Information Technology  
دولة قطر • State of Qatar

الراعي البلايني



الداعم الاستراتيجي



Serving the vision of Qatar  
رؤية قطر  
القطريين  
QATARI  
BUSINESSMEN  
ASSOCIATION

الشريك المؤسسي



الشريك المؤسسي



الشريك المهني التطويري



شريك الضيافة



الشريك الاعلامي



الراعي اللوجستي



## مقدمة

برزت قطر في السنوات الأخيرة باعتبارها منارة للنجاح، وظهر ذلك في استضافتها لكأس العالم 2022 وسط التحديات العالمية، وتتواصل قصة نجاح قطر في اكتشاف وتعزيز مكانتها على الساحة الاقتصادية العالمية، بما يتماشى مع الأهداف الحكيمة لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير دولة قطر، والسعي لتحقيق رؤية قطر الوطنية 2030، حيث يدعم تطلع قطر إلى اقتصاد تنافسي ومرن ومتنوع وقائم على المعرفة تركز على إستراتيجية التنمية الوطنية.

كان لمرونة قطر الوطنية، المدفوعة بسياسات ذكية ومشاركة القطاع الخاص، دور فعال في نموها الاقتصادي، حيث يعد السعي لتحقيق المرونة الوطنية الشاملة مسعى مستمراً، ويتطلب اهتماماً دقيقاً بمجالات مثل الأمن الغذائي الوطني، وتحسين سلسلة التوريد، والأمن السيبراني، وتشغيل وإدارة المدن، ومن أجل تعزيز قدرات المرونة، تعطي دولة قطر الأولوية لدعم القطاعين العام والخاص من خلال آليات تشريعية وإدارية متقدمة، كما يهدف التزام الحكومة بتوسيع ممارسات استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر إلى تمكين الشركات وتعزيز القدرة التنافسية وتعزيز حضور قطر العالمي.



يقدم المؤتمر الثالث لاستمرارية الأعمال والمرونة منصة فريدة لعرض مرونة قطر والفوائد التحويلية لتبني أنظمة استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر في مختلف القطاعات، ولا تساهم هذه الأنظمة في تعزيز مرونة القطاعين العام والخاص فحسب، بل تلعب كذلك دوراً محورياً في دفع النمو الاقتصادي والازدهار.

وبينما نجتمع لتبادل الأفكار والخبرات، فإن هذا المؤتمر يعد بمثابة شهادة على التزام دولة قطر الثابت ببناء مستقبل مرّن وهو ما يتجلى في جهودها المستمرة لتعزيز قدراتها، ومن خلال تبني الابتكار والتعاون ونهج التفكير المستقبلي، تتمتع قطر بمكانة ممتازة لتحقيق أهدافها الطموحة للتنويع الاقتصادي وترسيخ مكانتها كدولة رائدة عالمياً.

مؤتمر  
استمرارية الأعمال والمرونة  
2023 النسخة الثالثة

2023 النسخة الثالثة



## كلمة الداعم الرئيسي

استلهمت رابطة رجال الأعمال القطريين من القيادة القطرية الرشيدة فحرصت دائماً على تقديم الدعم للشركات القطرية ليكون لديها الاستعداد لمواجهة الأزمات من خلال حث الشركات على تبني نظم المعايير والجودة العالمية التي تأتي في مقدمتها إنشاء برامج فعّالة لإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والمرونة داخل الشركات.

ومن دون شك أن المرونة الاقتصادية تعتمد بشكل كبير على مدى تبني قطاع الأعمال في خطته الاستراتيجية لبرامج ناجعة في مجال استمرارية الأعمال والمرونة، ويجب أن ينظر إلى هذا العمل باعتباره عملاً يتطلب جهداً جماعياً من جانب أوساط الأعمال التجارية في قطر بالنظر دائماً إلى قضية مؤسسة هذه البرامج وجعلها جزءاً لا يتجزأ من نسيج الشركات في السوق القطري. حيث أننا نؤمن أن تعزيز القدرة الاقتصادية عبر شركات القطاع الخاص يمكن ترجمته إلى تعزيز الأداء الكلي لاقتصاد دولة قطر.

وعليه، فإنني أثق من خلال مشاركتنا الثالثة في مؤتمر استمرارية الأعمال والمرونة، أننا قد قطعنا شوطاً كبيراً في الاتجاه الصحيح، وإنني أتطلع هذا العام كما في العام السابق أن يحظى المشاركون بفرص هامة ومتميزة للاستفادة من خبرات بعضهم البعض والاطلاع على كل ما هو جديد في مجال إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والمرونة وكيفية تطبيقه بشكل عملي في شركاتهم.

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والسداد،

الشيخ / فيصل بن قاسم بن فيصل آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

رابطة رجال الأعمال القطريين



## رسالة وزارة التجارة والصناعة

للدولة وترسيخ دور القطاع الخاص كشريك فاعل في التنمية عبر إطلاق مشاريع الشراكة بين القطاعين الحكومي والخاص والتي تشمل العديد من القطاعات من بينها التعليم والصحة والأمن الغذائي والرياضة والسياحة وغيرها من القطاعات الاقتصادية الحيوية الأخرى.

كما حرصت الوزارة على دعم أفضل الممارسات المؤسسية الدولية التي من شأنها أن تدعم استمرارية أعمال الشركات وتمكّنها من إدارة مختلف المخاطر في ظل المتغيرات التي يشهدها الاقتصاد العالمي؛ وذلك، إيماناً منها بأن برامج استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر تمثل أداة حيوية تدعم تنافسية الشركات وتعزز حضورها في الأسواق المحلية وتساعد على زيادة المساهمة في الناتج المحلي الإجمالي بما يدعم الاقتصاد الكلي للدولة.

وتترجم رعاية وزارة التجارة والصناعة لأعمال المؤتمر الثالث لاستمرارية الأعمال والمرونة الذي يتم تنظيمه تحت شعار "استمرارية الأعمال- المرونة الوطنية والتعافي من الكوارث"، حرص الوزارة على ترسيخ ممارسات استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر وتوظيفها من أجل دعم القطاع الخاص ليصبح شريكاً فاعلاً في الاقتصاد الوطني وذلك بما يرفد مسيرة دولة قطر نحو تحقيق أهدافها الاستراتيجية في التنمية المستدامة.

نجحت دولة قطر خلال السنوات الماضية في ترسيخ مكانتها الرائدة كواحدة من أقوى اقتصادات المنطقة وذلك وفق النهج الذي رسمه حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى لتحقيق رؤية قطر الوطنية 2030 الهادفة إلى تحويل دولة قطر إلى دولة متقدمة قادرة على تحقيق التنمية المستدامة وتأمين استمرار العيش الكريم لشعبها جيلاً بعد جيل.

وأثبت الاقتصاد القطري مرونة كبيرة وقدرته عالية على مواصلة النمو على الرغم من مختلف التحديات الصحية والجيوسياسية والاقتصادية التي شهدها العالم خلال السنوات الثلاث الماضية وذلك بالاعتماد على مجموعة من السياسات التنموية القائمة على الانفتاح والتنوع واستمرارية النمو. وفي إطار هذا التوجه، تم إيلاء اهتمام كبير بالقطاع الخاص وذلك لدوره المحوري في تعزيز مرونة وقدرة الاقتصاد الوطني على التأقلم مع مختلف المخاطر والمتغيرات الاقتصادية وتقلبات الأسواق.

وإدراكاً منها لهذا الدور، توجهت وزارة التجارة والصناعة إلى وضع آليات تشريعية وإدارية متطورة تدعم أداء شركات القطاع الخاص العاملة في دولة قطر وذلك من خلال تيسير إجراءات الأعمال وإطلاق مبادرات تدعم المنتج الوطني وتطوير الصناعات الوطنية وتعزيز الاكتفاء الذاتي



## كلمة ترحيبية لرئيس مؤتمر استمرارية الأعمال والمرونة



“أتشرف أن أقف أمامكم اليوم ونحن نجتمع في النسخة الثالثة من مؤتمر استمرارية الأعمال والمرونة 2023، تحت رعاية معالي الشيخ محمد بن عبد الرحمن بن جاسم آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء وزير الخارجية، تحت شعار "المرونة الوطنية والتعافي من الكوارث".

تواجه الدول اليوم مجموعة متزايدة من التهديدات والاضطرابات، بما في ذلك الكوارث الطبيعية والهجمات الإلكترونية والأزمات الاقتصادية والاضطرابات السياسية. ومن أجل الحفاظ على الأمن والازدهار الوطني، فقد أصبح من المهم بشكل متزايد أن يكون لدينا القدرة على توقع هذه التحديات والتكيف معها والتعافي منها.

وفي ظل التوجهات الحكيمة لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى، أستطاعت دولة قطر التغلب بمهارة على تحديات السنوات الأخيرة. لقد دفعنا جائحة كوفيد 19 إلى حماية أفراد المجتمع ومؤسساتنا بالإهتمام بالمستقبل. حيث تعرض القطاع الصحي لضغوط هائلة، وكذلك عانى قطاع السفر والسياحة بسبب سياسات التباعد الاجتماعي والعزلة، كما واجهتها باقي القطاعات. وعلى الرغم من هذه الصعوبات، إستطاعت الدولة بفضل السياسات الرشيدة التي تنتهجها كافة مؤسسات الدولة على اجتياز تلك الفترة الحرجة بمرونة وتفاني كبيرين.

يعتبر التخطيط الدقيق لكأس العالم قطر 2022 بمثابة شهادة على الممارسات المثالية لإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال. بفضل إستراتيجية استمرارية الأعمال في الدولة وتقييمات المخاطر الشاملة لم تخفف من الاضطرابات المحتملة فحسب، بل ضمنت أيضاً التنفيذ السلس لواحد من أهم الأحداث الرياضية في العالم. إبتداءً من تطوير البنية التحتية إلى مواجهة التحديات غير المتوقعة، جسدت قطر إتباعها للنهج الذي يعطي الأولوية للمرونة والقدرة على التكيف، ويضع معياراً رائعاً لتخطيط الأحداث العالمية. أدت هذه الممارسات إلى واحدة من أفضل بطولات كأس العالم تخطيطاً وأكثرها أماناً ومتعة في التاريخ. وسيكون هذا دائماً بمثابة علامة فخر في تاريخ قطر.

ويركز مؤتمر هذا العام على المرونة الوطنية وأهمية الترابط والتنسيق فيما بين الشركات من القطاعات المختلفة لكي تصبح قطر مثلاً استثنائياً على المرونة الوطنية.

يعد دمج إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال أحد الركائز الأساسية للحفاظ على المؤسسات والشركات في جميع القطاعات والتي يهدف إلى تحقيق المرونة الوطنية الشاملة والتي تشمل الأمن الاقتصادي والتجاري والصناعي والغذائي والخدمات اللوجستية والأمن السيبراني وغيرها.

علاوة على ذلك، دعونا لا ننسى دور الابتكار في تعزيز القدرة على الصمود. إن تكامل التقنيات المتطورة وعمليات صنع القرار المستندة إلى البيانات يمكن أن يعزز بشكل كبير قدرتنا على توقع الاضطرابات والاستجابة لها والتعافي منها. وبينما نستكشف سبل التعاون وتبادل المعرفة في هذا المؤتمر، دعونا نتعمق أيضاً في عالم التقدم التكنولوجي الذي يمكن أن يكون بمثابة مضاعفة للقوة في جهودنا الرامية إلى الصمود.

وبينما نبدأ هذه الرحلة اليوم، فإننا لسنا مجرد مشاركين في مؤتمر، بل مساهمون نشطون في الإستكشاف والتقدم والمرونة الوطنية لدولة قطر. إن التحديات والفرص التي تنتظرنا تتطلب منا الانخراط في حوار مدروس، وتبادل الأفكار، وإقامة الروابط التي من شأنها أن تدفعنا إلى تحقيق إمكانات المرونة الوطنية. ومن هنا، نعلن عن إطلاق شبكة استمرارية الأعمال والمرونة (BCR) لتكون بمثابة منصة للتعاون و لتبادل المعرفة وأفضل الممارسات والروىء لتعزيز قدرات التأهب والاستجابة لدى المؤسسات والشركات العامة والخاصة. ولذلك، أود من جميع المهنيين والخبراء في مجال إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات والتعافي من الكوارث والمرونة أن يبادروا بالإنضمام إلى شبكة BCR في لعب دور مهم لتعزيز المرونة الوطنية لدولة قطر.

ويسرنا هذا العام أن يكون لدينا متحدثون خبراء يقدمون محادثات جذابة وغنية بالمعلومات حول موضوع المرونة الوطنية والتعافي من الكوارث. "المرونة في إدارة وتشغيل المدن" و"اللوجستيات الوطنية وسلسلة التوريد والأمن الغذائي"، ليست سوى بعض من المواضيع المثيرة للاهتمام التي سيتم مناقشتها في العديد من الجلسات خلال مؤتمر اليوم. وستكون مصحوبة بجلسة تفاعلية حيث يمكن للمشاركين المشاركة في الحوار وإبداء الرأي وإستخلاص التوصيات.

وخلال هذا المؤتمر سوف يتم تكريم الفائزين بجوائز التميز الوطنية 2023 في مجال استمرارية الأعمال والمرونة والذي تنافس خلالها العديد من المهنيين. والهدف من ذلك هو إلهام وتحفيز التميز المؤسسي والفردى من خلال آلية اختيار بمعايير شفافة ومحددة جيداً.

وفي الختام لا يسعني سوى أن أشكركم جميعاً على حضوركم اليوم، وتأمل منكم جميعاً للمساهمة في لعب الدور الإيجابي لتأمين المرونة الشاملة لدولتنا الحبيبة قطر.

م/ عبد اللطيف بن علي اليافي  
رئيس مؤتمر استمرارية الأعمال والمرونة



## الهدف من مؤتمر استمرارية الأعمال والمرونة في دولة قطر هو

توفير منصة للمهنيين والمختصين في استمرارية الأعمال والمرونة في دولة قطر لتبادل المعرفة وأفضل الممارسات، والتعرف على الاتجاهات والتقنيات الناشئة في هذا المجال.

تعزيز التعاون والتواصل بين المهنيين والمختصين في مجال استمرارية الأعمال والمرونة في دولة قطر.

رفع مستوى الوعي بأهمية استمرارية الأعمال والمرونة في الاقتصاد القطري.

مساعدة المؤسسات القطرية على تطوير وتحسين خطط استمرارية الأعمال والمرونة الخاصة بها.

## الشركاء والداعمين

استقطب المؤتمر الثالث لاستمرارية الأعمال والمرونة العديد من القطاعات الهامة والتي تلعب دوراً مهماً في السوق وكذلك الشركاء والرعاة من القطاعين العام والخاص مما يعكس القيمة الاستراتيجية للمؤتمر. وبرزت أهمية هذا المؤتمر على لعب دور مستقبلي في دعم المؤسسات والشركات القطرية للحفاظ على مستوى عالي من الجودة في تقديم السلع والخدمات رغم الأزمات والتحديات التي قد تواجهها.

### الشركاء



الشريك الاستراتيجي

الشريك المؤسسي



الشريك المؤسسي



الشريك المهني التطويري



شريك الضيافة



الشريك الاعلامي



### الرعاة

الراعي اللوجستي



الراعي البلدي



الراعي الماسي



الراعي الرئيسي



### الداعمين



الداعم الاستراتيجي

## المداولات في المؤتمر

طرح المؤتمر بنجاح مجموعة واسعة من المواضيع التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر التالي:

جاهزية المرونة الوطنية

مرونة عمليات المدن

تخطيط وإدارة استمرارية الأعمال

إدارة الأزمات والاستجابة للحوادث

الأمن السيبراني وحماية البيانات

التعافي من الكوارث

إدارة المخاطر المؤسسية وتقييمها

مرونة الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد

الاستعداد لحالات الطوارئ والاتصالات

استمرارية الأعمال والمرونة في صناعات وقطاعات محددة

## أبرز ما جاء في المؤتمر

تحت رعاية معالي الشيخ محمد بن عبدالرحمن بن جاسم آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء ووزير الشؤون الخارجية، انعقد المؤتمر الثالث لاستمرارية الأعمال والمرونة في 27 نوفمبر 2023، وأسس المؤتمر الثالث على النجاح الباهر للمؤتمرين الأول والثاني، اللذين اجتذبا تجمعا رائعا من أصحاب الأعمال ورجال الأعمال والقادة والخبراء والمختصين في مجال استمرارية الأعمال والمرونة، وقد ساهم هؤلاء المشاركون الموقرون الذين يمثلون أكثر من 130 شركة ومؤسسة متنوعة تعمل في دولة قطر، والذين يزيد عددهم عن 350 مشاركا، في تبادل حيوي للأفكار وتبادل الرؤى القيمة.

جمع مؤتمر هذا العام مجموعة أكبر من الخبراء والمهنيين الوطنيين والإقليميين والدوليين المتخصصين في استمرارية الأعمال والمرونة التنظيمية وإدارة المخاطر وإدارة الأزمات والتعافي من الكوارث، وباعتباره منصة رئيسية لتبادل الأفكار وتبادل الخبرات، فقد وفر هذا المؤتمر منتدى للخبراء والمهنيين لمناقشة التحديات المرتبطة بدمج استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر ومرونة البنية التحتية الوطنية.

ركز المؤتمر بقوة على الدور الحاسم لاستمرارية الأعمال وإدارة المخاطر في تعزيز الاقتصاد والمجتمعات والمدن في قطر، ومن خلال تعزيز المرونة التنظيمية، تكون قطر مؤهلة بشكل أفضل للتعامل مع الكوارث والأزمات والتغلب عليها بشكل فعال.

شارك الخبراء والمهنيون خلال المؤتمر بتبادل شامل للمعرفة والخبرات المتعلقة باستمرارية الأعمال والمرونة والتعافي من الكوارث وحالات الطوارئ والأزمات والتأهب والاستجابة والتعافي، ولا شك أن هذه الثروة من المعلومات تساهم في النهوض بهذه المجالات الحيوية.

حقق المؤتمر الثالث لاستمرارية الأعمال والمرونة نجاحاً باهراً، حيث جمع خبراء الصناعة وقادة الفكر والممارسين لاستكشاف أحدث الاستراتيجيات وأفضل الممارسات والتقدم التكنولوجي في استمرارية الأعمال والمرونة، وقد احتوى المؤتمر على أربعة حلقات نقاش رئيسية وجلسة تفاعلية واحدة، وشارك أكثر من 25 متحدثاً وجهات نظرهم وأجروا مناقشات مثمرة ومهمة.

أثار موضوع المؤتمر، "استمرارية الأعمال - المرونة الوطنية والتعافي من الكوارث"، انتباه الحضور، وسلط الضوء على العلاقة التي لا تنفصم بين هذين الجانبين الحاسمين للتأهب.

## أبرز نقاط المؤتمر:

1

تضمن المؤتمر مجموعة متنوعة من العروض التقديمية وحلقات النقاش الجذابة التي شملت مجموعة واسعة من المواضيع بما في ذلك أحدث التهديدات والاضطرابات التي تواجه المنظمات والمؤسسات والدول، بما في ذلك الكوارث الطبيعية والهجمات الإلكترونية والأزمات الاقتصادية.

2

آراء خبراء دوليين في مجالات الاستجابة للكوارث والتعافي منها وأساليب إدارة المخاطر المؤسسية في تخطيط الأمن القومي.

3

استقطب المؤتمر مجموعة متنوعة من الحضور، حيث جمع خبراء من مختلف الصناعات والهيئات الحكومية والأوساط الأكاديمية، وقد أدى هذا التنوع في وجهات النظر إلى مناقشات غنية ورؤى قيمة.

4

أتاح المؤتمر فرصاً كبيرة للتواصل بين الحضور، مما أتاح لهم التواصل مع أقرانهم وتبادل الخبرات وإقامة علاقات جديدة.

يُعد نجاح المؤتمر بمثابة شهادة على أهمية استمرارية الأعمال والمرونة في عالم اليوم المترابط والمعقد بشكل عام وفي المرونة الوطنية لدولة قطر بشكل خاص.

## تسليط الضوء على جلسات برنامج المؤتمر

عُقد المؤتمر على مدار يوم كامل مخصص بالكامل لاستمرارية الأعمال والمرونة، مع أكثر من 15 عرضاً تقديمياً مع مناقشات قدمها خبراء ومتخصصون من القطاعين العام والخاص، وتضمن البرنامج ثلاث جلسات نقاشية على النحو التالي:

### الجلسة 1

#### إرث المرونة الوطنية وآفاقها

تناولت الجلسة النقاشية الأولى بعنوان "المرونة الوطنية وآفاقها" المفهوم متعدد الأوجه للمرونة الوطنية وإرثها في استمرارية الأعمال، مع التركيز على الاتصالات والبنية التحتية والأمن السيبراني الوطني والأمن، وشارك الخبراء الدوليين في مناقشة مثيرة، وسلطوا الضوء على الأساليب الاستراتيجية اللازمة لتعزيز دولة قادرة على المرونة، مع التركيز بشكل خاص على الترابط بين مختلف المجالات في ضمان النجاح الوطني.

### الرؤى الرئيسية:

- تكمن المرونة الوطنية في جوهر قدرة الدولة على المرونة والتعافي بفعالية من الاضطرابات والصدمات والأزمات.
- تلعب استمرارية الأعمال دوراً محورياً في حماية الاستقرار الاقتصادي والرفاهية المجتمعية من خلال ضمان التشغيل دون انقطاع للخدمات الأساسية والبنية التحتية.
- ضرورة تدابير الأمن السيبراني القوية لحماية أصول المعلومات الهامة وحماية الأمن القومي في مواجهة التهديدات السيبرانية المتطورة.
- تعتبر البنية التحتية للاتصالات بمثابة العمود الفقري لأي دولة قادرة على المرونة، حيث توفر منصات الربط والاتصالات التي تعتبر حيوية للحفاظ على الوظائف المجتمعية وتمكين الاستجابة السريعة لحالات الطوارئ.
- تعتبر الاستراتيجيات الأمنية المتكاملة، التي تشمل الأمن المادي والأمن السيبراني وأمن المعلومات، ضرورية لضمان المرونة الشاملة للدولة.

## المتحدثون في هذه الجلسة:

الجلسة الأولى: إرث المرونة الوطنية وآفاقها				
مدير الجلسة: راحات لطيف				
1	اللجنة العليا للمشاريع والإرث	م/ غانم الكواري	نائب المدير العام	خدمات تقنية: تشغيل وإدارة الملاعب ومواقع التدريب
2	وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات	م/ خالد صادق الهاشمي	الوكيل المساعد لقطاع الأمن السيبراني	المرونة الرقمية
3	موبايلي، السعودية	حسن العمري	مدير عام إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال	الأوقات الصعبة تنشئ المرونة
4	هيئة الأشغال العامة	سارة العمادي	إدارة الجودة	إدارة استمرارية الأعمال في هيئة الأشغال العامة "أشغال"
		عبد الرحمن الانصاري	رئيس قسم الخدمات الهندسية بالإدارة	
5	معهد إدارة المخاطر	ستيفن سايدوتوم	رئيس مجلس إدارة معهد إدارة المخاطر	مناهج إدارة المخاطر المؤسسية لتخطيط الأمن القومي



### نتائج جلسة النقاش:

قدمت جلسة النقاش رؤى قيمة بشأن الدور الحاسم للمرونة في استمرارية الأعمال والازدهار الوطني، وإن الترابط بين الاتصالات والبنية التحتية والأمن السيبراني الوطني والأمن يتطلب اتباع نهج تعاوني لإدارة المخاطر والتأهب لها، ومن خلال تبني استراتيجيات شاملة للمرونة، يمكن للدول أن تبهر بفعالية في المشهد العالمي المتزايد التعقيد وتستطيع التغلب على التحديات.



## المتحدثون في هذه الجلسة:

الجلسة الثانية: المرونة في تشغيل المدينة				
المنسق: شون جوتورا				
1	مشيرب العقارية	أحمد محمد الكري	مدير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	مشيرب قلب الدوحة: المنصة الذكية
2	قطر كووول	كريستيان واتسون	مدير- تميز الأعمال	نهج قطر كووول لضمان المرونة في العمليات
3	مرافق	إلفيس ديميك	مدير المخاطر	مرافق قطر: مرونة مجمع الخدمات الضخمة
4	الشركة المتحدة للتنمية	علاء الدين فرحان السكني	رئيس قسم الجودة والصحة والسلامة والبيئة	جزيرتي اللؤلؤة وجيوان: رحلة إلى المرونة
5	مؤسسة حمد الطبية	بريندون موريس	المدير التنفيذي للتأهب للحوادث الكبرى والمرونة	مرونة الرعاية الصحية: التركيز على الهيكل والإجراءات لضمان النتيجة



## نتائج جلسة النقاش:

سلطت جلسة النقاش الضوء على دور مرونة المدن والمجتمعات والشركات في المرونة الوطنية والترابط بين مختلف القطاعات في بناء مجتمع مرن. ومن خلال تعزيز المرونة على المستوى المحلي بين المشاركين الرئيسيين، لا سيما في البنية التحتية للرعاية الصحية والمرافق الرئيسية، يمكن للدول تعزيز استعدادها العام والتعامل بفعالية مع الكوارث والأزمات، وإن الجهود والالتزام المشترك بالمرونة أمر ضروري لخلق مستقبل آمن ومزدهر للجميع.

## إدارة وتشغيل المدن: التحول في مرونة واستمرارية الأعمال

الجلسة  
2

تناولت جلسة النقاش الثانية بشأن إدارة وتشغيل المدن: تحول مرونة استمرارية الأعمال دور المدن والمجتمعات والشركات المرنة في تعزيز إطار وطني قوي للمرونة، وقد تناول المتحدثون الكرام موضوع التحول في مرونة استمرارية الأعمال في المدن، بما في ذلك مرونة البنية التحتية للرعاية الصحية الأساسية في حالة وقوع الكوارث والأزمات على المستوى الوطني.

## الرؤى الرئيسية:

- أكد المشاركون على الدور المحوري للمدن باعتبارها مراكز للابتكار والنشاط الاقتصادي والترابط المجتمعي. ومن خلال تعزيز القدرة على المرونة على مستوى المدينة، يمكن للدول تعزيز قدرتها الشاملة وضمان استمرارية الخدمات الأساسية لمواطنيها.
- تلعب الشركات دوراً حاسماً في الحفاظ على الاستقرار الاقتصادي وتوفير السلع والخدمات الأساسية أثناء الاضطرابات، وسلطت الجلسة الضوء على أهمية مبادرات تحويل استمرارية الأعمال والمرونة للمدن والتي تمكن الشركات من التكيف والتعافي من الأزمات.
- تعتبر البنية التحتية الأساسية للرعاية الصحية، بما في ذلك المستشفيات والعيادات وسلاسل التوريد الطبية، ذات أهمية قصوى للحفاظ على الصحة العامة والرفاهية في مواجهة الكوارث والأزمات، وناقش المشاركون استراتيجيات ضمان مرونة هذه البنية التحتية الحيوية على المستوى الوطني.
- يُعد التعاون والشراكة بين المدن والمجتمعات والشركات والوكالات الحكومية أمراً ضرورياً لبناء إطار وطني قوي للمرونة، وحث المشاركون على تعزيز التعاون والتنسيق والذي يمكن إدارة المخاطر بشكل فعال.

ركزت جلسة النقاش بشأن مرونة المؤسسات المالية الوطنية على الدور الحاسم للمؤسسات المالية في الحفاظ على الاستقرار الاقتصادي وبحث استراتيجيات تعزيز مرونتها في مواجهة الاضطرابات وحالات الطوارئ المعقدة، وتطرق المتحدثون إلى مرونة القطاع المصرفي الوطني في قطر، والتحول، وحالات الطوارئ المعقدة، وعرضوا الممارسات المثالية في القطاع المالي.

## الرؤى الرئيسية:

- أكد المشاركون على العلاقة المعقدة بين مرونة المؤسسات المالية والمرونة الوطنية، وتوفر المؤسسات المالية المرنة أساساً مستقراً للنمو الاقتصادي، وتمكين الشركات من العمل، وتمكين الأفراد من الوصول إلى الخدمات الأساسية، وتمكين الدولة لمواجهة الكوارث والأزمات وانقطاع الخدمة.
- سلطت الجلسة الضوء على المرونة التي يتمتع بها القطاع المصرفي الوطني في قطر في مواجهة التحديات العالمية، وناقش الخبراء الاستراتيجيات المستخدمة لتحويل عملياتهم، وتعزيز ممارسات إدارة المخاطر، والتكيف مع الظروف الاقتصادية المتطورة.
- يتطلب ضمان مرونة القطاع المالي اتباع نهج تعاوني يشمل المؤسسات المالية والجهات التنظيمية والهيئات الحكومية، وشدد المشاركون على أهمية المبادئ التوجيهية الواضحة واختبارات التحمل المنتظمة وأطر إدارة المخاطر الاستباقية.
- تلعب المؤسسات المالية المرنة دوراً محورياً في تسهيل التعافي الاقتصادي في أعقاب الاضطرابات والأزمات، ومن خلال توفير الوصول إلى رأس المال ودعم الشركات وتحفيز النشاط الاقتصادي، وتساهم البنوك المرنة في الرفاهية الاقتصادية العامة للدولة.

## المتحدثون في هذه الجلسة:

الجلسة الثالثة: مرونة المؤسسات المالية الوطنية				
مدير الحوار: عبد السلام				
1	مصرف الريان	أليكسيس نيسون	رئيس إدارة المخاطر للمجموعة	مرونة الأعمال بمصرف الريان: التحديات وأفضل الممارسات
2	وحدة المعلومات المالية، مصرف قطر المركزي	نورا بحر	مدير - إدارة الدعم التشغيلي	الاستقرار المالي من منظور سياسات مكافحة غسل الأموال في قطر
3	المعهد الدولي للتعافي من الكوارث	مهدي محمد عارفين	خبير معتمد في استمرارية الأعمال	المرونة المصرفية وإدارة الكوارث



## نتائج جلسة النقاش:

أكدت جلسة النقاش بشأن مرونة المؤسسات المالية الوطنية من جديد الدور الحاسم للمؤسسات المالية المرنة في حماية الاستقرار الاقتصادي. ومن خلال تبني استراتيجيات استباقية لإدارة المخاطر والاستثمار في التخطيط لاستمرارية الأعمال وتبني التكنولوجيا والالتزام باللوائح وتعزيز التعاون الدولي، يمكن للمؤسسات المالية أن تلعب دوراً محورياً في تعزيز النمو الاقتصادي والازدهار.



أشركت الجلسة التفاعلية جميع الحضور في حوار ديناميكي حول أهمية التواصل والتعاون والتنسيق الفعال في بناء القدرة الوطنية على المرونة.

### أهداف الجلسة التفاعلية:

- مناقشة حالة الأزمة الوطنية الافتراضية لاختبار المرونة الوطنية والقطاعية وتحديد الدروس المستفادة.
- تسليط الضوء على أهمية التواصل متعدد القطاعات لتحسين القدرة على المرونة لتوضيح أهمية التواصل والتعاون من أجل المرونة الوطنية.
- تحدد الجلسة التفاعلية مدى فعالية استجابة القطاع والصناعة بشكل عام "للاضطراب الفعلي".
- تحديد نقاط القوة والضعف لتحسين القدرة الوطنية على المرونة.

تم تقسيم المشاركين إلى أربع مجموعات عمل لمناقشة تحديات محددة واستكشاف الحلول وتعزيز النهج التعاوني لمعالجة القضايا الوطنية المتعلقة بالقدرة على المرونة.

### سيناريو الجلسة التفاعلية:

كمشارك، دورك هو فهم سيناريو الجلسة التفاعلية والمناقشة بين المجموعة كما لو كان يحدث بالفعل.

### المعلومات الأساسية للسيناريو:

اليوم، يُعد الوصول إلى الشبكة أمراً بالغ الأهمية للتواصل وإكمال المهام اليومية، كما يعد وجود خطة احتياطية أمراً حيوياً لضمان قدرة المؤسسات للوصول إلى البيانات من خلال وسائل آمنة لتشغيل العمليات المهمة ويضمن ذلك استمرار الأعمال وخاصة في الوظائف والعمليات الحيوية، كما يوفر مزود خدمة الاتصالات الرئيسي البنية التحتية لمقدمي الخدمات الآخرين، أي المنافسين.

### الموقف:

أثر انقطاع مفاجئ وواسع النطاق على جميع خدمات الاتصالات، أي النظام العالمي لاتصالات الهواتف المحمولة وجميع أنواع الإنترنت والخطوط الأرضية والإنترنت واسع النطاق، وأدى هذا الانقطاع إلى توقف عمليات القطاع لديك، حيث لا يتمكن الموظفون من التواصل أو الوصول إلى البيانات الأساسية أو أداء مهامهم اليومية.

### السيناريو - الأسئلة:

نوقشت الأسئلة التالية بين مجموعات متعددة القطاعات:

1. هل مؤسستكم جاهزة للتعامل مع هذه الأزمة؟ هل كانت لديكم خطة للأزمات والتعافي للتعامل مع هذا السيناريو؟
2. ما هي أولوياتكم الأكثر إلحاحاً في هذا الوقت من وجهة نظر المرونة الوطنية والتعافي؟
3. ما هو الدور الذي تلعبه الحكومة في دعم المنظمات أثناء الانقطاعات واسعة النطاق في خدمات الاتصالات؟
4. كيف يمكن للدولة أن تعزز قدرتها على المرونة على المدى الطويل في مواجهة انقطاعات الاتصالات؟ وهل هناك مبادرات أو استثمارات لتعزيز البنية التحتية الشاملة للاتصالات من أجل القدرة على المرونة في المستقبل؟





## الرؤى الرئيسية:

- أكدت الممارسة على الدور الأساسي للتواصل الفعال في بناء القدرة على المرونة، ويتيح التواصل الواضح وفي الوقت المناسب بين الأفراد والمنظمات والجهات الحكومية اتخاذ قرارات مستنيرة واستجابات منسقة والنشر السريع للمعلومات المهمة أثناء الاضطرابات.
- برز التعاون كعامل مضاعف للقوة من أجل المرونة، مما يسمح بتجميع الموارد وتبادل الخبرات وتطوير الحلول الجماعية.
- اتفق المشاركون على أن التنسيق يعمل كقائد أوركسترا للمرونة، مما يضمن اتساق وتزامن الإجراءات الفردية والجماعية، ويعد التنسيق الفعال عبر مختلف القطاعات والمستويات الحكومية أمراً ضرورياً لتعزيز فعالية جهود بناء القدرة على المرونة.
- وفرت جلسات المجموعة الفرعية منصة للمشاركين للمشاركة في مناقشات مركزة، والتعمق في تحديات محددة تتعلق بالتواصل الفعال والتعاون والتنسيق في بناء القدرة على المرونة، وأنتجت هذه المناقشات رؤى قيمة وحلولاً محتملة يمكن استكشافها وتنفيذها بشكل أكبر.
- أهمية العنصر البشري في القدرة على المرونة، مع التأكيد على الحاجة إلى تمكين الأفراد والمجتمعات والمنظمات للمشاركة بنشاط في جهود بناء القدرة على المرونة باعتبارها عناصر حاسمة.



## نتائج الجلسة التفاعلية:

تجلت مناقشة المجموعة في السيناريو أعلاه وتداولت للإجابة على الأسئلة الأساسية التي تدفع وتلهم الحوار لمعالجة أهمية التواصل والتعاون بين القطاعات المتعددة، ومناقشة النتائج من قبل كل قائد من قادة المجموعة ويرد أدناه النقاط الرئيسية:

- أ- ناقشت المجموعات الحاجة إلى برنامج وطني موحد وإطار وطني لتحسين القدرة على المرونة.
- ب- ناقشت المجموعة العمل على شبكة موازية عاملة بديلة منفصلة عن الشبكة الأساسية.
- ج- تحديد البنية التحتية والمواقع الإستراتيجية مثل لجنة التنسيق الوطنية وبالتأكيد متطلبات التدريب الوطني تجاه الأمن السيبراني وإدارة استمرارية الأعمال بشكل عام.
- د- تسلط مناقشة الجلسة التفاعلية الضوء على إمكانية العمليات اليدوية على الأرض، خاصة لأصحاب المصلحة الخارجيين الذين يستفيدون من نقاط القوة القطاعية مثل نقل إدارة سلسلة التوريد.
- هـ- في حين أن الخدمات المصرفية للفروع اليدوية للمجموعة تُفوض من قبل البنك المركزي.
- و- يحتاج السوق إلى النظر والأخذ في الاعتبار هواتف الأقمار الصناعية والاتصال عبر الإنترنت لإستخدامها في الأزمات، وقد أوصي بوضع هذه المتطلبات من قبل المركز الوطني لقيادة الأزمات.

ومن ثم، اتفق الجميع في الختام على ضرورة بناء مرونة وطنية أفضل لمعالجة مثل هذه السيناريوهات والتأثير على المزيد من الأعمال الجماعية والتخطيط والتدريب والاختبار لتحقيق المرونة الوطنية وإعداد الصناعات لتوقع المخاطر المرتبطة بها بشكل أفضل والتخفيف منها.

أدار الجلسة التفاعلية  
**علاء الدين فرحان السكني،**  
رئيس الجودة والصحة والسلامة  
والأمن والبيئة في الشركة المتحدة للتنمية





## المتحدثون في هذه الجلسة:

الجلسة الخامسة: الأمن الغذائي الوطني وسلسلة التوريد				
المنسق: غوتام سارنايك				
1	بلدنا للصناعات الغذائية	سيف الله خان	المدير المالي	دور شركة بلدنا في تحقيق الأمن الغذائي في قطر
2	مطار حمد الدولي	علي درويش	مدير عمليات أول مطار حمد الدولي	دروس من موقع المسؤولية: قصتي كقائد الحادثة
3	قطر للسكك الحديدية	رايموند هاناور	مدير تخطيط النقل	مرونة النقل العام واستمرارية الأعمال لمترو الدوحة
4	كهرماء	عبد الرحمن على النعمة	مستشار الرئيس التنفيذي	نظام إدارة استمرارية الأعمال في كهرماء
5	شركة ملاحه	الياس ابو جودة	القائم بأعمال نائب الرئيس للوجستيات الشحن	استمرارية الأعمال والمرونة لشركة ملاحه



## نتائج جلسة النقاش:

أكدت جلسة النقاش حول اللوجستيات الوطنية وسلسلة التوريد في حالات الطوارئ المعقدة من جديد الدور الحاسم الذي تلعبه البنية التحتية المرنة للوجستيات وسلسلة التوريد في الحفاظ على الاستقرار الوطني وتعزيز القدرة على المرونة في أوقات الأزمات، ومن خلال اعتماد استراتيجيات استباقية لإدارة المخاطر وتنويع سلاسل التوريد وتبني التكنولوجيا وتعزيز التعاون والتعلم من التجارب السابقة، يمكن للدول حماية لوجستياتها الوطنية وإمداداتها وأمنها الغذائي والحفاظ على الخدمات الأساسية والتخفيف من تأثير حالات الطوارئ المعقدة.

## الخدمات اللوجستية الوطنية وسلسلة التوريد والأمن الغذائي في حالات الطوارئ

الجلسة  
5

تناولت جلسة النقاش بعنوان "الخدمات اللوجستية الوطنية وسلسلة التوريد والأمن الغذائي في حالات الطوارئ" لضمان المرونة في أوقات الأزمات و الدور الحاسم الذي تلعبه اللوجستيات وسلسلة التوريد القوية في الحفاظ على الأمن الغذائي الوطني وحماية الخدمات الأساسية وتعزيز المرونة أثناء حالات الطوارئ المعقدة، ومناقشة محفزة واستكشاف استراتيجيات لتعزيز سلاسل التوريد وتخفيف المخاطر وتعزيز الاستعداد للأزمات.

## الرؤى الرئيسية:

- أكد المشاركون على الدور الأساسي الذي تلعبه اللوجستيات الوطنية وسلاسل التوريد باعتبارها العمود الفقري للمرونة الوطنية، وتتيح هذه الأنظمة التدفق السلس للسلع والخدمات، مما يضمن تلبية الاحتياجات الأساسية حتى أثناء الاضطرابات.
- ضمان الأمن الغذائي الوطني أمر بالغ الأهمية للحفاظ على الاستقرار ومنع الأزمات الإنسانية، وناقش المشاركون استراتيجيات تنويع مصادر الغذاء وتعزيز الإنتاج الغذائي المحلي وإنشاء شبكات توزيع فعالة.
- سلط المشاركون الضوء على مجموعة من الاستراتيجيات لتعزيز مرونة سلسلة التوريد، بما في ذلك:
  - تحديد وتقييم الاضطرابات المحتملة في سلسلة التوريد، مثل الكوارث الطبيعية وإخفاق البنية التحتية والهجمات الإلكترونية.
  - تنويع سلاسل التوريد من خلال الحصول على السلع والخدمات من موردين ومناطق متعددة، مما يقلل الاعتماد على نقاط إخفاق فردية.
  - الاستفادة من التقنيات المتقدمة لتحسين عمليات سلسلة التوريد والتنبؤ بالاضطرابات المحتملة.
  - تعزيز التعاون والتنسيق بين الجهات الحكومية والقطاع الخاص لتبسيط عمليات سلسلة التوريد وتبادل المعلومات.
- أكد المشاركون في الجلسة على أهمية الاستفادة من الأزمات الماضية لتوجيه جهود الاستعداد في المستقبل.



## المشاركون والحضور

استقبل المؤتمر الثالث لاستمرارية  
الأعمال والمرونة أكثر من

350 متخصص

شاركوا في مؤتمر قطر الثالث لاستمرارية  
الأعمال والمرونة يمثلون أكثر من

130 جهة ومؤسسة من  
القطاعين العام والخاص

وتعمل المؤسسات المشاركة في مجالات متنوعة  
كالصحة، وتشغيل وإدارة المدن، والتعليم، والطيران،  
والعقارات، وتجارة الضيافة، والخدمات اللوجستية  
وسلسلة التوريد، والنقل، والخدمات، والبنية التحتية،  
والسياحة.



## النتيجة العامة للمؤتمر:

1. تعزيز الخبرة والتعاون: عزز المؤتمر التبادل الحيوي للأفكار والرؤى القيمة المشتركة بين الخبراء الوطنيين والدوليين والمهنيين والممارسين المتخصصين في استمرارية الأعمال والمرونة التنظيمية وإدارة المخاطر وإدارة الأزمات والتعافي من الكوارث.
2. تمكين أجيال المستقبل: أكد المؤتمر على أهمية تنمية إرث المرونة من خلال تبادل المعرفة والجهود التعاونية، وتمكين الأجيال القادمة من بناء مجتمعات قادرة على المرونة.
3. تعزيز مرونة دولة قطر: أكد المؤتمر على الدور الحاسم لاستمرارية الأعمال وإدارة المخاطر في تعزيز الاقتصاد والمجتمعات والمدن في قطر، مما يتيح التنقل الفعال والتعافي من الكوارث والأزمات.
4. التخطيط للطوارئ والتأهب للكوارث: أتاح المؤتمر منصة لإجراء مناقشات هادفة وتبادل الأفكار حول مستقبل التخطيط للطوارئ، والتخفيف من آثار الكوارث والتأهب، والاستجابة، والتعافي.
5. دروس كأس العالم قطر 2022: سلط المؤتمر الضوء على الاستراتيجيات الناجحة والفريدة من نوعها المستخدمة خلال كأس العالم قطر 2022، وقدم رؤى قيمة ودروساً مستفادة من هذا الحدث الضخم.
6. تبادل المعرفة والتقدم: سهّل المؤتمر تبادلاً شاملاً للمعرفة والخبرات المتعلقة باستمرارية الأعمال والمرونة والتعافي من الكوارث وحالات الطوارئ والأزمات والتأهب والاستجابة والتعافي. ولا شك أن هذه الثروة من المعلومات سوف تساهم في النهوض بهذه المجالات الحيوية.
7. أفكار قابلة للتنفيذ: غادر الحاضرون المؤتمر بأفكار قابلة للتنفيذ يمكنهم تطبيقها على مؤسساتهم، بما في ذلك الاستراتيجيات العملية لبناء المرونة وتعزيز قدرات التعافي من الكوارث.







## جوائز التميز الوطنية 2023

قدم المؤتمر هذا العام ستة جوائز للمؤسسات والمنظمات والأفراد المتميزين في مجال استمرارية الأعمال والمرونة لتحفيز التميز المؤسسي والفردية. وكان الفوز من نصيب التالية أسمائهم:



الشركة	المنصب	اسم الفائز	الجائزة
قطر للطاقة إل إن جي	محلل استمرارية الأعمال	عبدالله صالح الهاجري	أفضل وافد جديد في مجال استمرارية الأعمال والمرونة الوطنية 2023
شركة سكك الحديد القطرية (الريل)	رئيس قطاع شؤون العمليات	المهندس/ عبدالله سيف السليطي	أفضل مهني في مجال استمرارية الأعمال والمرونة (القطاع العام) 2023
الشركة المتحدة للتنمية	رئيس قسم الصحة والسلامة والبيئة	علاء الدين فرحان السخني	أفضل مهني في مجال استمرارية الأعمال والمرونة (القطاع الخاص) 2023



## كيفية الانضمام إلى شبكة استمرارية الأعمال والمرونة قطر

يمكنك الانضمام إلى شبكة استمرارية الأعمال والمرونة قطر عن طريق التسجيل [www.bcrc.qa](http://www.bcrc.qa)

### اللجنة المنظمة للمؤتمر

- م/ عبداللطيف بن علي الياضي  
رئيس اللجنة التنظيمية ورئيس المؤتمر
- السيد/ رحات لطيف  
عضو
- السيد/ عبد السلام  
عضو
- السيد/ علاء الدين فرحان السخني  
عضو
- السيد/ فاروق محمد آزاد  
عضو
- دكتور/ محمد واشد  
عضو ومدير برنامج المؤتمر



## شبكة استمرارية الأعمال والمرونة - قطر

شبكة استمرارية الأعمال والمرونة هي شبكة وطنية للمنظمات والمهنيين العاملين في مجال إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والمرونة وإدارة الأزمات والتعافي من الكوارث، المتعهدين بالترويج لها، وتقدم شبكة استمرارية الأعمال والمرونة منصة مخصصة للجمع بين المهنيين والخبراء وأصحاب المصلحة في مجالات استمرارية الأعمال والمرونة والتعافي من الكوارث.

تمثل هذه الشبكة مساحة تعاونية للمشاركة المعرفية وتقديم أفضل الممارسات والرؤى لتعزيز قدرات التأهب والاستجابة لدى المنظمات والأفراد. فهي توفر مورداً قيماً للشركات من جميع الأحجام لمساعدتها على الاستعداد والاستجابة للاضطرابات.

### الأهداف:

- تعزيز استمرارية الأعمال وممارسات المرونة بين المنظمات والمهنيين وأصحاب المصلحة الآخرين.
- المشاركة بالمعرفة والخبرة في استمرارية الأعمال والمرونة من خلال قنوات مختلفة، مثل ندوات عبر الإنترنت وورش عمل ومؤتمرات وإصدارات واجتماعات صناعية.
- إجراء الدراسات والبحث عن موضوعات استمرارية الأعمال والمرونة، ومشاركة نتائج هذا البحث مع المهنيين والمنظمات ومجتمع الأعمال الأوسع.
- الدعوة إلى أهمية استمرارية الأعمال والمرونة على المستويين الوطني والدولي.
- منصة تواصل نشطة تجمع بين المهنيين والخبراء وأصحاب المصلحة في مجالات إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والمرونة وإدارة الأزمات والتعافي من الكوارث.

حققت شبكة استمرارية الأعمال والمرونة قطر إنجازات ملحوظة، منها استضافة مؤتمرات ناجحة عقدت في عام 2017 بعنوان "استمرارية الأعمال.. الاستقرار والإنجازات" وفي عام 2018 بعنوان "نحو اقتصاد موثوق".



## المقدمة

ضم المؤتمر الثالث لاستمرارية الأعمال والمرونة، الذي انعقد في 27 نوفمبر 2023 في فندق شيراتون جراند الدوحة، قطر، مجموعة متنوعة من المهنيين المتخصصين في مجال أنظمة المرونة في المؤسسات والشركات وصيانتها، وركز المؤتمر، الذي كان تحت عنوان "استمرارية الأعمال - المرونة الوطنية والتعافي من الكوارث"، على التقاطع الحاسم بين جاهزية الأعمال وتأثيرها على المرونة الوطنية في مواجهة الأزمات والكوارث.

## الجمهور المستهدف:

تصميم هذا المؤتمر للمهنيين المشاركين في استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث والتخطيط الوطني للمرونة، بما في ذلك:

### ممارسي استمرارية الأعمال والمرونة:

من الشركات الخاصة بجميع أحجامها في مختلف المجالات والصناعات.

### المسؤولون الحكوميون وصانعو السياسات:

مسؤولون عن البنية التحتية الوطنية والتأهب لحالات الطوارئ.

### الباحثون الأكاديميون والاستشاريون:

العمل على التطورات في استراتيجيات استمرارية الأعمال والمرونة.

## أهداف استبيان المؤتمر:

- **رؤى حول رضا المشاركين:** فهم الانطباعات العامة للمؤتمر، وتحديد نقاط القوة والضعف، وقياس مدى فعالية الجوانب المختلفة.
- **تحسين المؤتمرات المستقبلية:** استخدم التعليقات لتحسين المحتوى واختيار المتحدث والخدمات اللوجستية وعناصر أخرى لتعزيز تجارب المؤتمرات المستقبلية.
- **تحديد الاتجاهات والاحتياجات الناشئة:** جمع رؤى حول التحديات الحالية والأولويات المستقبلية في مجال استمرارية الأعمال والمرونة.
- **قياس نتائج التعلم:** تقييم مدى فعالية المؤتمر في إيصال المعلومات والمعرفة للمشاركين.
- **ردود الفعل على أداء المتحدثون:** فهم تصورات المشاركين عن المتحدثين والتعرف على مجالات التحسين.
- **اقتراحات لمواضيع أو تنسيقات جديدة:** جمع أفكار عن مواضيع جديدة أو تعديل في تنسيق الجلسات أو أي إضافات مميزة أخرى للمؤتمر القادم.

## تقرير استبيان المؤتمر



## تصميم الاستبيان:

تم إعداد الاستبيان عبر منصة الإنترنت (جوجل فورمز) المستخدمة لتوزيع الاستبيانات وجمع البيانات، وتم توزيع الاستبيان عبر البريد الإلكتروني على جميع المشاركين في المؤتمر الذين يزيد عددهم عن 300 مشارك، يتكون الاستطلاع من مزيج من الأسئلة المغلقة والمفتوحة التي تغطي جوانب مختلفة من المؤتمر، كما استخدمت الأسئلة المغلقة مقاييس ليكرت (على سبيل المثال، ممتاز، جيد، محايد) لقياس الرضا العام، وملاءمة المحتوى، وجودة المتحدثين/العروض التقديمية، وشجعت الأسئلة المفتوحة تقديم تعليقات تفصيلية حول مواضيع وجلسات واقتراحات محددة للتحسين.

## حجم العينة:

تلقي الاستبيان ردوداً من 41 مشاركاً، يمثلون حوالي 14% من إجمالي المشاركين، ويوفر معدل الاستجابة هذا عينة موثوقة للتحليل والاستنتاجات القابلة للتعميم حول تجربة المؤتمر.

## محاور السؤال:

- الرضا العام عن المؤتمر.
- أهمية المحتوى وأوقات الجلسات.
- التوافق مع عنوان المؤتمر وتنوع المواضيع.
- جودة المتحدثين والعروض التقديمية.
- فرص التواصل.
- مكان المؤتمر والجدول الزمني.
- اقتراحات للمؤتمرات المستقبلية.

## أساليب تحليل البيانات:

**البيانات الكمية:** تحليل الردود على الأسئلة المغلقة باستخدام الإحصائيات الوصفية، وتم استخدام جداول التكرار والنسب المئوية لتلخيص الإجابات لكل سؤال، وتم حساب متوسط الدرجات لقياس الرضا العام عن الجوانب المختلفة للمؤتمر.

**البيانات النوعية:** تم تحليل الإجابات المفتوحة باستخدام التحليل الموضوعي، تم ترميز الإجابات لتحديد المواضيع المتكررة والنقاط الرئيسية التي أثارها المشاركون، وتحليل المواضيع لفهم ردود الفعل الشاملة وتحديد مجالات التحسين.

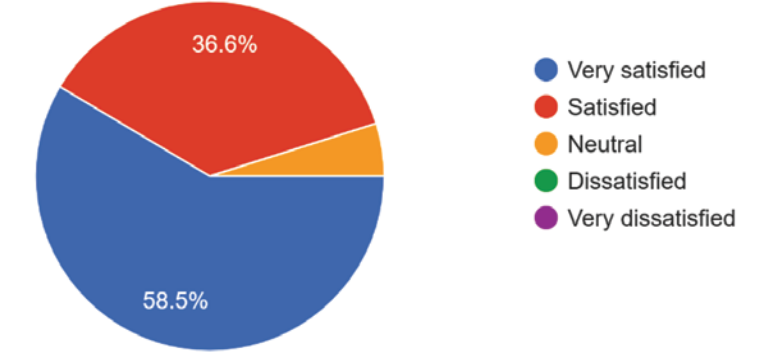
## النتائج الرئيسية

## 1 كيف تقيم رضاك العام عن المؤتمر؟

1

How would you rate your overall satisfaction with the conference?

41 responses



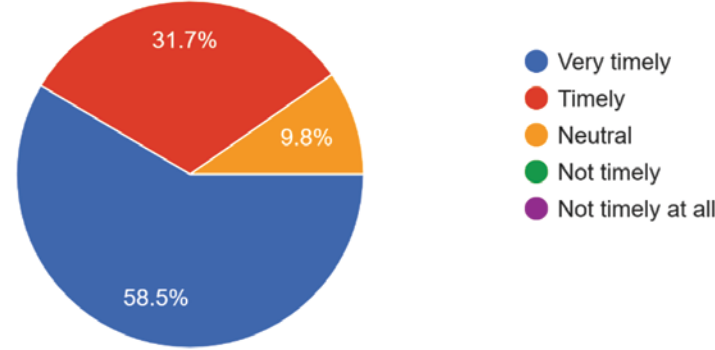
بشكل عام، تلقى المؤتمر ردود فعل إيجابية، أجاب 94.5% من الحضور بـ "راضي جداً" (58.5%) أو "راضي" (36%). تشير هذه البيانات إلى أن المؤتمر الثالث لاستمرارية الأعمال والمرونة كان ناجحاً إلى حد كبير في تلبية احتياجات وتوقعات الحاضرين، ويشير المستوى العالي من الرضا إلى أن المشاركين وجدوا المؤتمر قيماً وغنياً بالمعلومات وجذاباً، يشير الحد الأدنى من عدم الرضا إلى أن المؤتمر تناول بشكل فعال أي قضايا محتملة.

## 3 كيف تقيم توقيت محتوى المؤتمر؟

3

How would you rate the timeliness of the conference content?

41 responses



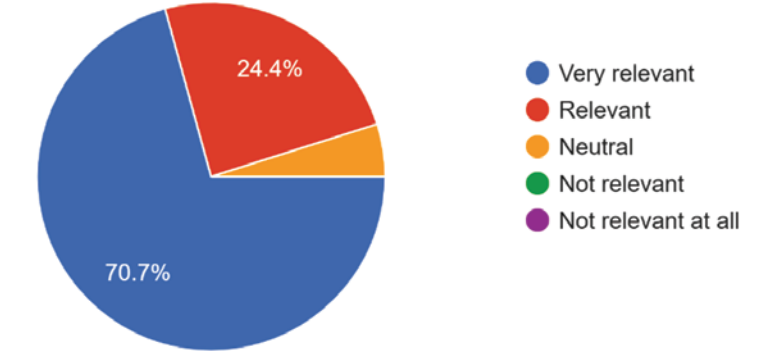
حسن التوقيت، وجدت أغلبية كبيرة من المشاركين (90.2%) أن المحتوى جاء في الوقت المناسب جداً أو في الوقت المناسب، وتشير التقييمات العالية إلى أن موضوعات المؤتمر لم تكن ذات صلة فحسب، بل تناولت أيضاً القضايا الملحة في مجال استمرارية الأعمال والمرونة التي يواجهها المختصون والمهنيون في هذا المجال، ويشير الحد الأدنى من ردود الفعل السلبية إلى أن معظم المشاركين وجدوا المحتوى مناسباً لاحتياجاتهم وتحدياتهم الحالية.

## 2 كيف تقيم مدى أهمية محتوى المؤتمر؟

2

How would you rate the relevance of the conference content?

41 responses



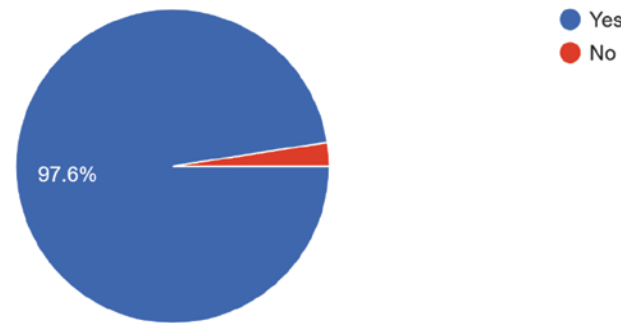
صدي المحتوى، وجدت أغلبية كبيرة من المشاركين (95.1%) أن المحتوى ملائم جداً أو وثيق الصلة بالموضوع، وهذا يدل على النجاح الباهر في تقديم محتوى المؤتمر ذي الصلة، وتشير النسبة العالية من الردود الإيجابية إلى أن المشاركين وجدوا المعلومات قيمة وغنية بالمعلومات وذات صلة مباشرة بمجال عملهم أو اهتماماتهم.

## 4 هل كانت الجلسات متوافقة مع عنوان المؤتمر "استمرارية الأعمال - المرونة الوطنية والتعافي من الكوارث" وغطت مجموعة متنوعة من المواضيع؟

4

Were the sessions aligned with the theme "National Resilience and Disaster Recovery" and covered a diverse range of topics?

41 responses



تركيز واضح ومحاذاة قوية، وأفاد 97.6% من المشاركين أن الجلسات تتوافق مع العنوان الرئيسي للمؤتمر وتغطي مجموعة متنوعة من المواضيع، وهذا يشير إلى أن المؤتمر قد أوفى بوعوده بشكل فعال ولبي توقعات المشاركين، ويشير الاتفاق الكبير على المواءمة إلى أن الجلسات كانت ذات صلة بعنوان المؤتمر ومتوافقة مع الموضوع المختار.

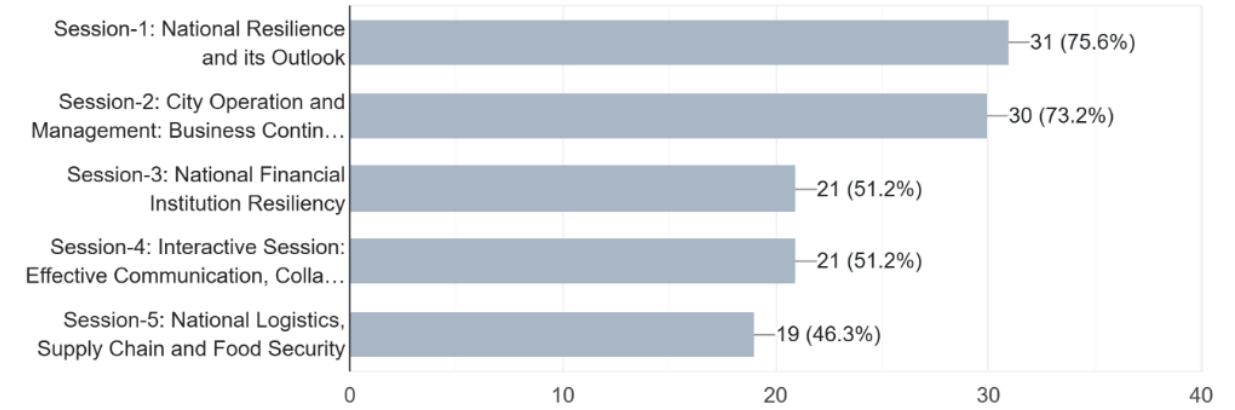


5

## ما هي الجلسة (الجلسات) المحددة التي وجدتها مفيدة بشكل خاص؟

Which specific session(s) you found particularly insightful? You may choose more than one.

41 responses



الجلستان 1 و 2، وجد معظم المشاركين أن الجلسة الأولى حول المرونة الوطنية والجلسة الثانية حول تشغيل المدينة وإدارتها (75.6% و 73.2% على التوالي) كانت بارزتين بشكل خاص. كما يشير إلى علاقتها بعنوان المؤتمر والتطبيقات العملية لاستمرارية الأعمال في المناطق الحضرية.

المشاركة المتوازنة، وقد حصلت الجلستان 3 و 4 (مرونة المؤسسات المالية والتواصل/التعاون) على مستويات مماثلة من التقدير (51.2% لكل منهما). ويشير هذا إلى اهتمام الجمهور بكل من مرونة القطاع المالي والمهارات الشخصية المتعلقة بالتنفيذ الناجح لتدابير استمرارية الأعمال.

التركيز اللوجستي موضع تقدير، واعتبر 46.3% من المشاركين الجلسة الخامسة حول اللوجستيات الوطنية والأمن الغذائي بأن هذا الموضوع ما زال مهماً، حيث سلطت الضوء على أهمية مرونة سلسلة التوريد في التأهب الوطني.

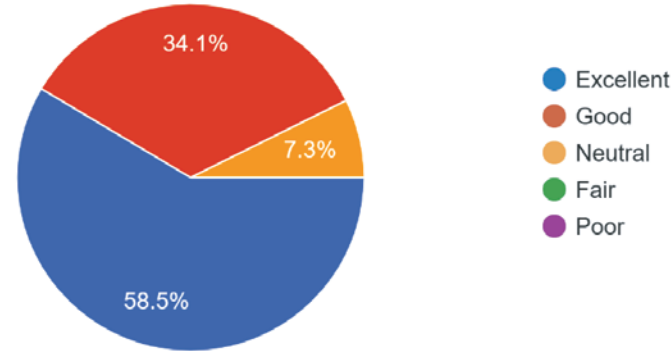
تشير النتيجة إلى أن المشاركين كانوا مهتمين بشكل خاص بالموضوعات الأوسع المتعلقة بالمرونة الوطنية وتحول استمرارية الأعمال في سياق عمليات المدينة، وتكشف البيانات عن مجالات تركيز واضحة للمؤتمرات المستقبلية، وقد حظيت الجلسات المتوافقة مع الموضوع الأساسي والتطبيقات العملية بتقدير كبير، مما يشير إلى أن المزيد من الاستكشاف لهذه المواضيع سوف تفيد الحاضرين في المستقبل.

6

## كيف تقيم الجودة الشاملة للمتحدثين والعروض التقديمية؟

How would you rate the overall quality of the speakers and presentations?

41 responses



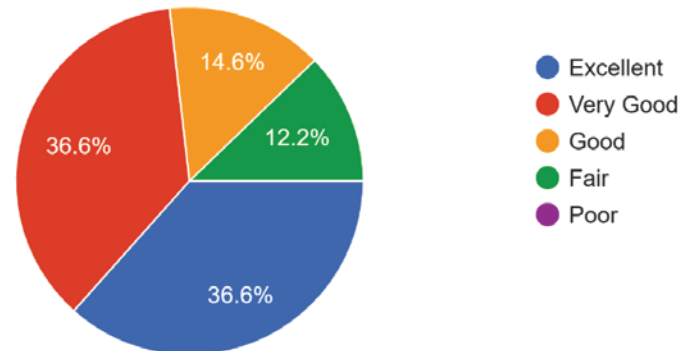
جودة شاملة عالية، قامت أغلبية كبيرة من المشاركين (92.6%) بتقييم المتحدثين والعروض التقديمية بأنها ممتازة و جيدة. تشير التقييمات العالية لجودة المتحدث والعرض التقديمي بحسن اختيار المتحدثين والمقدمين المؤهلين اللذين قدموا جلسات جذابة وغنية بالمعلومات

7

## كيف تقيم فرص التواصل المقدمة خلال المؤتمر؟

How would you rate the networking opportunities provided during the conference?

41 responses



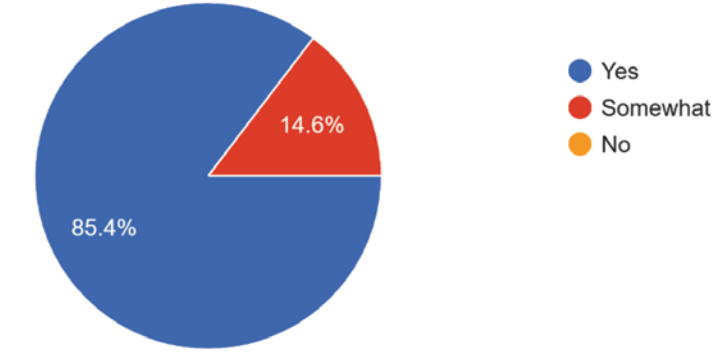
تجربة شاملة إيجابية، أكثر من 73% (36.6% + 36.6%) من المشاركين قيموا فرص التواصل بأنها ممتازة أو جيدة جداً، مما يشير إلى أن المؤتمر نجح في خلق بيئات للتفاعل الهادف وبناء العلاقات. في حين أن الأغلبية كانت لديها تجربة إيجابية، فقد صنف 12.2% الفرص بأنها عادلة و 0.4% بأنها سيئة، مما يشير إلى أن الجميع لم يجدوا التواصل مرضياً تماماً، هناك مجال للتحسين لضمان استفادة جميع المشاركين من التفاعل الميسر.

8

## هل كان مكان انعقاد المؤتمر مريحاً ومجهزاً تجهيزاً جيداً؟

Was the conference venue comfortable and well-equipped?

41 responses



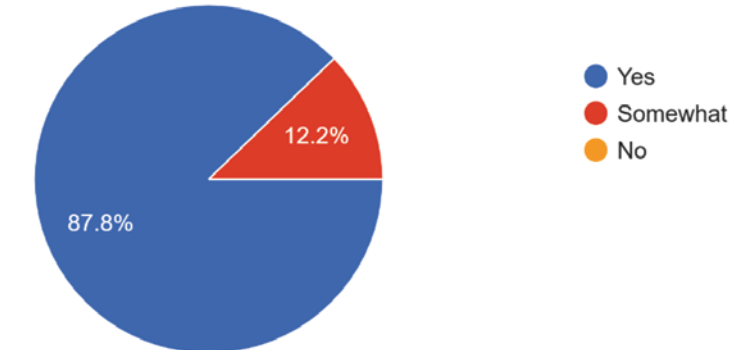
يشير المستوى العالي من الرضا إلى أن المكان يوفر بيئة مريحة وعملية للتعليم والتواصل والتفاعل، ومع ذلك، فإن وجود بعض الإجابات "إلى حد ما" يسلط الضوء على الفرص المتاحة لمزيد من التحسين.

9

## هل كان جدول المؤتمر منظماً بصورة جيدة وسهل المتابعة؟

Was the conference schedule well-organized and easy to follow?

41 responses



وجدت أغلبية كبيرة (87.8%) أن جدول المؤتمر منظم جيداً وسهل المتابعة، ويشير إلى أن الجدول الزمني للمؤتمر سمح للمشاركين بالتنقل في المؤتمر بفعالية وزيادة فرص الاستفادة لديهم، ويشير الرضا الكبير إلى أن الجدول الزمني كان واضحاً ومنطقياً ويوفر فترات كافية للراحة والتواصل.

10

## هل هناك موضوعات محددة ترغب في تغطيتها في المؤتمرات المستقبلية؟ إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى اقتراح.

قدم المشاركون المواضيع المحتملة للمؤتمرات المستقبلية، مصنفة حسب الموضوع:

### تنفيذ برنامج المرونة:

- أفضل الممارسات لتنفيذ برنامج مرونة قوي للمؤسسات. (إقبال كبير)
- آليات نظام إدارة استمرارية الأعمال الجيد: نصائح واستراتيجيات التنفيذ العملي. (إقبال كبير)
- التدريب والاختبار والتحسين وضمان الاستدامة في نظام إدارة استمرارية الأعمال.
- استراتيجية مرونة الأعمال وتنفيذها.
- دراسة حالة حقيقية لمرونة القطاع العام.

### الصناعات الموجهة:

- الصناعة الكيميائية: التحديات المحددة وأفضل الممارسات المتعلقة بالمرونة. (إقبال كبير)
- الكيانات المالية: تعزيز المرونة المالية وإدارة المخاطر. (إقبال كبير)
- أعمال الاستدامة: دمج الاستدامة في تخطيط استمرارية الأعمال.

### الاتجاهات والتقنيات الناشئة:

- حقبة جديدة من ممارسات وتقنيات إدارة استمرارية الأعمال.
- المرونة التشغيلية وعلاقتها بإدارة استمرارية الأعمال.
- الأمن السيبراني: حماية البنية التحتية والعمليات الحيوية.

### دراسات الحالة العملية والدروس المستفادة:

- المزيد من المشاركة من الخبرة العملية بالتفصيل. (إقبال كبير)
- نموذج لاستمرارية الأعمال أو تمارين التناوب الخارجي أو حالات حقيقية مع الدروس المستفادة. (إقبال كبير)
- استمرارية الأعمال والاستدامة مع المسؤولية الاجتماعية للشركات.

### مواضيع أخرى مقترحة:

- إدارة المخاطر: استراتيجيات وأدوات متقدمة لإدارة المخاطر التنظيمية. (إقبال كبير)
- الاستعداد الوطني والدولي للكوارث على نطاق واسع.



## النقاط الإضافية:

- التركيز على 2-3 متحدثين متخصصين في كل جلسة. (إقبال كبير)
  - ضمان التنوع في خلفيات المتحدث والخبرة.
  - النظر في تقديم ورش عمل وجلسات تفاعلية للتعليم العملي.
- نقوم بمراجعة هذه المواضيع المقترحة وملاحظات المشاركين، لإضافتها في المؤتمرات المستقبلية لتصبح أكثر قيمة وذات صلة بالمشاركين وتوقعاتهم.

11

## هل هناك أي تعليقات أو اقتراحات إضافية لتحسين المؤتمرات المقبلة؟

من المهم ضمان أن تكون المؤتمرات المستقبلية أكثر نجاحاً. وفيما يلي ملخص لاقتراحات وتعليقات المشاركين:

### المحتوى والمتحدثين:

- **جلسات فنية أعمق:** طلب بعض المشاركين إجراء المزيد من المناقشات المتقدمة والفنية حول موضوعات المرونة.
- **التركيز على موضوعات محددة:** ذكرت عدة اقتراحات تركيز كل جلسة على موضوع محدد مع 2-3 متحدثين خبراء لكل موضوع.
- **التشريعات الحكومية:** تمت التوصية بدعوة متحدثين من المؤسسات الحكومية لمناقشة اللوائح المتعلقة بتخطيط استمرارية العمل.
- **المرونة التشغيلية:** تم اقتراح دمج العروض التقديمية حول المرونة التشغيلية وارتباطها بتخطيط استمرارية العمل.
- **تنوع المتحدثين:** يشمل المسؤولين الحكوميين، وخبراء المرونة التشغيلية، والخبراء الإقليميين، وممثلي المؤسسات الكبرى مثل مصرف قطر المركزي، وشركة أوريدو، وضمان الجودة، وبنك قطر الوطني.

### الخدمات اللوجستية والجدولة:

- **غداء مبكر:** تم تقديم طلب لتقديم وجبة الغداء في وقت مبكر من الجدول الزمني.
- **تحسين موقع الويب ونظام رمز الاستجابة السريعة:** تم الإبلاغ عن مشكلات تتعلق بأخطاء موقع الويب وتوزيع رمز الاستجابة السريعة.
- **اللافتات والتوجيه:** تم تقديم اقتراحات للحصول على لافتات وارشادات أكثر وضوحاً داخل المكان.

## ردود الفعل الشاملة:

- **الاستجابة الإيجابية:** أعرب العديد من المشاركين عن تقديرهم للمؤتمر وطلبوا المزيد من الفعاليات المماثلة في المستقبل.
- **الرغبة في النمو:** تم الإعراب عن الأمل في توسيع المؤتمر في المستقبل.
- **المزيد من التفاعل والتواصل:** زيادة الفرص المتاحة للحاضرين للتواصل وتبادل الخبرات.

## رؤى قابلة للتنفيذ:

- لقد شجعتنا تعليقات المشاركين القيمة على مواصلة استضافة منتديات ومؤتمرات قيمة في مجال استمرارية الأعمال والمرونة لتعزيز مناقشة وتعاون أعمق، ويمكننا تنفيذ العديد من التحسينات للمؤتمرات المستقبلية:
- **تحسين استراتيجيات المحتوى:** تقديم مزيج من الجلسات المناسبة للمبتدئين والمتقدمة، مع التركيز على موضوعات محددة مع متحدثين خبراء.
  - **مزيد من التنوع في اختيار المتحدثين:** ضم ممثلين من الجهات الحكومية والشركات الخاصة والقطاعات الصناعية والخبراء الدوليين.
  - **توسيع المشاركة:** الترحيب بالمشاركين من الشركات الإقليمية والضيوف الدوليين.
  - **تحسين شكل الجلسة:** الأخذ في الاعتبار إضافة ورش عمل تفاعلية، وحلقات نقاش، وفرص لمشاركة المشاركين.
  - **تحسين الخدمات اللوجستية للمؤتمر:** إضافة رمز QR للتسجيل والاستجابة السريعة، وتوفير لافتات واضحة داخل المكان.
  - **الموقع الإلكتروني والتسجيل:** التأكد من تفعيل جميع خيارات الموقع والتواصل في الوقت المناسب مع الحضور.
  - **النظر في توسيع أنشطة شبكة استمرارية الأعمال والمرونة:** بناءً على اهتمام المشاركين، استكشف الخيارات لمزيد من الأحداث أو ورش العمل المتعددة على مدار العام ومدة مؤتمرات أطول (يومان).

ومن خلال معالجة هذه الاقتراحات وتنفيذ التحسينات المستهدفة، يمكننا ضمان أن تكون المؤتمرات المستقبلية أكثر تأثيراً ونجاحاً وتوفر تجربة أكثر قيمة.











**Additional Points:**

- Focus on 2-3 specialized speakers per session. (High demand)
- Ensure diversity in speaker backgrounds and expertise.
- Consider offering interactive workshops and sessions for practical learning.

We will review these suggested topics and feedback from participants, to create future conferences that are even more valuable and relevant to participants.

11

Any additional comments or suggestions for improving future conferences?

It's invaluable for ensuring future conferences are even more successful. Here's a summary of participants suggestions and comments:

**Content and Speakers:**

- **Deeper technical sessions:** Some participants requested more advanced and technical discussions on resilience topics.
- **Focus on specific themes:** Several suggestions mentioned focusing each session on a specific theme with 2-3 expert speakers per topic.
- **Government regulations:** Inviting speakers from government institutions to discuss BCP-related regulations was recommended.
- **Operational resilience:** Integrating presentations on operational resilience and its connection to BCP was suggested.
- **Speaker diversity:** Include government officials, operational resilience experts, regional experts, and representatives from major organizations like QCB, Ooredoo, QA, and QNB.

**Logistics and Scheduling:**

- **Earlier lunch:** A request was made for lunch to be served earlier in the schedule.
- **Improved website and QR code system:** Issues with website errors and QR code distribution were reported.
- **Signage and navigation:** Suggestions for clearer signage and navigation within the venue were made.

**Overall Feedback:**

- **Positive response:** Many participants expressed appreciation for the conference and requested more similar events in the future.
- **Desire for growth:** A hope for expansion of the conference in the future was expressed.
- **More interaction and networking:** Increase opportunities for attendees to connect and share experiences.

**Actionable Insights**

Participants’ valuable feedback has encouraged us to continue hosting valuable forums and conferences in Business Continuity and Resilience to foster even deeper industry discussion and collaboration, we can implement several improvements for future conferences:

- **Refine content strategy:** Offer a mix of beginner-friendly and advanced sessions, focusing on specific themes with expert speakers.
- **More Diversify speaker selection:** Include representatives from government, Expand Participation: Welcome participants from regional companies and international guests.
- **Enhance session format:** Consider interactive workshops, discussion panels, and opportunities for participant involvement.
- **Improve logistics:** Address QR code issues, consider lunch timing adjustments and provide clear signage within the venue.
- **Website and registration:** Ensure website functionality and timely communication with attendees.
- **Consider expansion of BCR Network activities:** Based on participant interest, explore options for more events or multiple workshops throughout the year and longer conferences duration (2 days).

**By addressing these suggestions and implementing targeted improvements, we can ensure future conferences are even more impactful and successful and provide more valuable experience for your audience.**

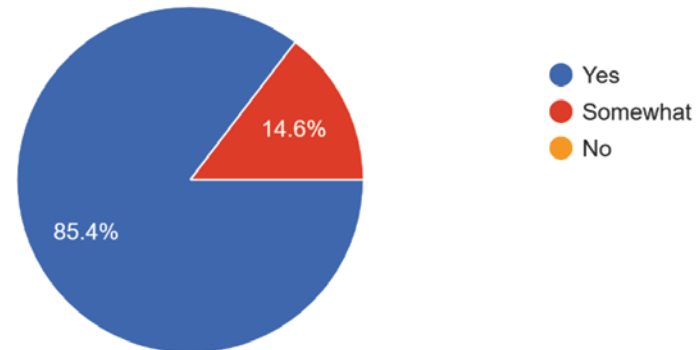


8

## Was the conference venue comfortable and well-equipped?

Was the conference venue comfortable and well-equipped?

41 responses



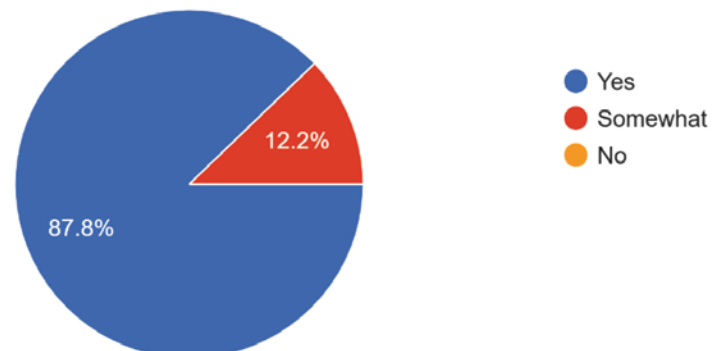
The high level of satisfaction indicates the venue provided a comfortable and functional environment for learning, networking, and interaction. However, the presence of some "somewhat" responses highlight the opportunities for further improvement.

9

## Was the conference schedule well-organized and easy to follow?

Was the conference schedule well-organized and easy to follow?

41 responses



A significant majority (87.8%) found the conference schedule well-organized and easy to follow. It suggests the conference schedule allowed participants to navigate the conference effectively and maximize their learning opportunities. The high satisfaction indicates the schedule was clear, logical, and provided sufficient breaks for refreshment and networking.

10

## Are there specific topics you would like to see covered in future conferences? If yes, please suggest.

Participants provided the potential topics for future conferences, categorized by theme:

### Resilience Program Implementation:

- Best practices for implementing a robust resilience program for organizations. (High demand)
- Mechanics of a good BCMS: Practical implementation tips and strategies. (High demand)
- Training, testing, improving, and ensuring sustainability in BCMS.
- Business Resilience Strategy and its implementation.
- Real case study of public sector resilience.

### Focused Industries:

- Chemical industry: Specific challenges and best practices for resilience. (High demand)
- Financial entities: Enhancing financial resilience and managing risks. (High demand)
- Sustainability business: Integrating sustainability into business continuity planning.

### Emerging Trends and Technologies:

- New era of BCM practices and technologies.
- Operational resilience and its relationship to BCM.
- Cyber Security: Protecting critical infrastructure and operations.

### Practical Case Studies and Lessons Learned:

- More practical experience to be shared in detail. (High demand)
- Sample BC or ER exercises or real cases with lessons learned. (High demand)
- Business Continuity & Sustainability with Corporate Social Responsibility.

### Other Suggested Topics:

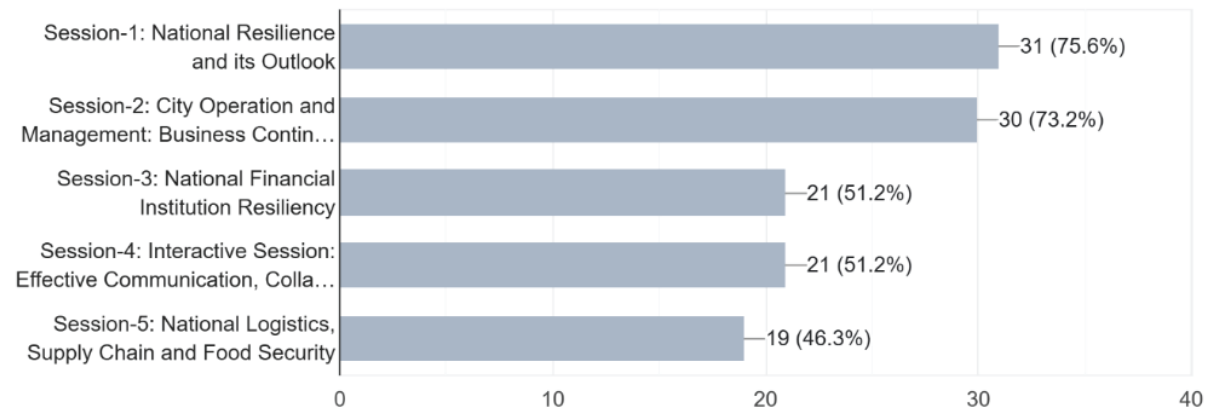
- Risk Management: Advanced strategies and tools for managing organizational risks. (High demand)
- National and international wide disaster preparedness.

5

## Which specific session(s) you found particularly insightful?

Which specific session(s) you found particularly insightful? You may choose more than one.

41 responses



**Sessions 1 & 2 Stand Out.** Most participants found Session 1 on National Resilience and Session 2 on City Operation and Management (75.6% and 73.2% respectively) to be particularly insightful. This suggests strong interest in the core theme and practical applications of business continuity in urban settings.

**Balanced Engagement.** Sessions 3 and 4 (Financial Institution Resiliency and Communication/Collaboration) received similar levels of appreciation (51.2% each). This indicates audience interest in both financial sector resiliency and soft skills related to successful implementation of business continuity measures.

**Logistical Focus Appreciated.** Session 5 on National Logistics and Food Security was considered insightful by 46.3% of participants, highlighting the importance of supply chain resiliency in national preparedness.

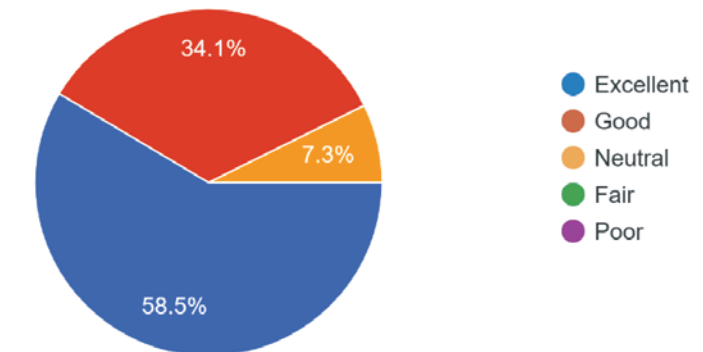
The result suggests that participants were particularly interested in the broader themes of national resilience and business continuity transformation within the context of city operations. The data reveals clear focus areas for future conferences. Sessions aligned with the core theme and practical applications were highly appreciated, suggesting further exploration of these topics could benefit future attendees.

6

## How would you rate the overall quality of the speakers and presentations?

How would you rate the overall quality of the speakers and presentations?

41 responses



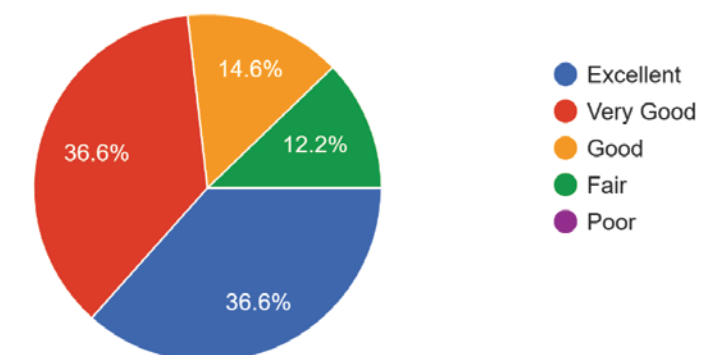
**High Overall Quality.** A strong majority of participants (92.6%) rated the speakers and presentations as excellent or good. The high ratings for speaker and presentation quality suggest that the program management team successfully chose qualified speakers and presenters who delivered engaging and informative sessions.

7

## How would you rate the networking opportunities provided during the conference?

How would you rate the networking opportunities provided during the conference?

41 responses



**Positive Overall Experience.** Over 73% (36.6% + 36.6%) of participants rated the networking opportunities as excellent or very good, indicating the conference successfully created environments for meaningful interaction and relationship building. While the majority had a positive experience, 12.2% rated the opportunities as fair and 0.4% as poor, suggesting that not everyone found the networking fully satisfactory. There is room for improvement to ensure all participants benefit from facilitated interaction.

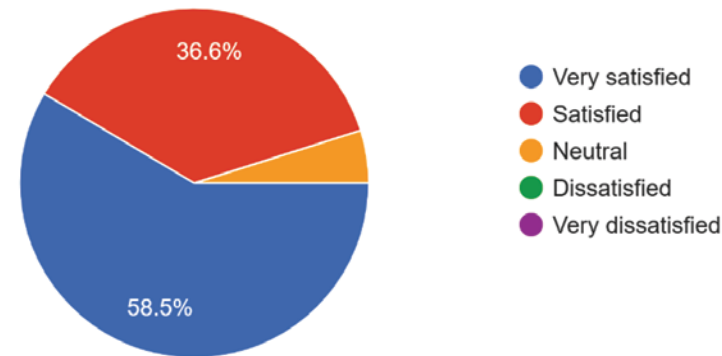


1

## How would you rate your overall satisfaction with the conference?

How would you rate your overall satisfaction with the conference?

41 responses



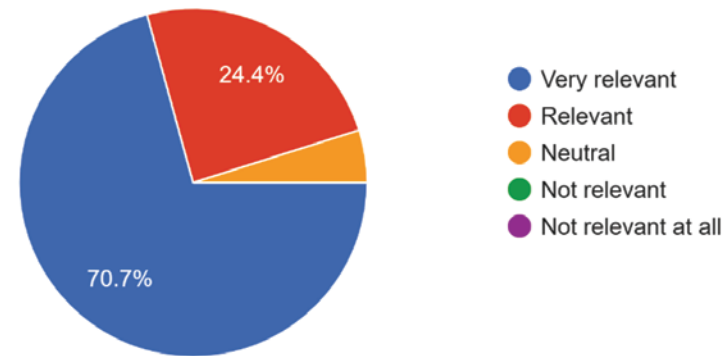
**Overall, the conference received positive feedback.** A combined 94.5% of attendees responded as "Very satisfied" (58.5%) or "Satisfied" (36%). This data suggests that the 3<sup>rd</sup> Business Continuity and Resilience Conference was largely successful in meeting the needs and expectations of its attendees. The high level of satisfaction indicates that participants found the conference valuable, informative, and engaging. The minimal dissatisfaction suggests that the conference effectively addressed any potential issues.

2

## How would you rate the relevance of the conference content?

How would you rate the relevance of the conference content?

41 responses



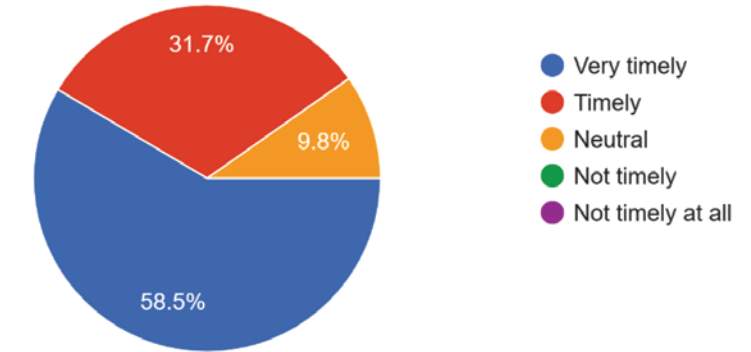
**Content Resonance.** A significant majority of participants (95.1%) found the content very relevant or relevant. This demonstrates a resounding success in delivering relevant conference content. The high percentage of positive responses indicates that participants found the information valuable, informative, and directly pertinent to their field of work or interest.

3

## How would you rate the timeliness of the conference content?

How would you rate the timeliness of the conference content?

41 responses



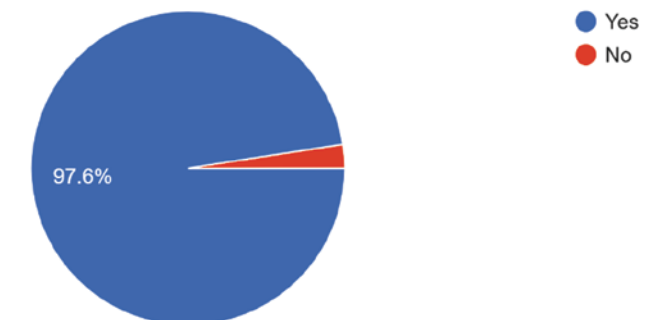
**High Timeliness.** A strong majority of participants (90.2%) found the content very timely or timely. The high ratings indicate that the conference topics were not only relevant but also addressed pressing issues in the field of business continuity and resilience faced by professionals in the field. The minimal negative feedback suggests that most participants found the content relevant to their current needs and challenges.

4

## Were the sessions aligned with the theme "Business Continuity – National Resilience and Disaster Recovery" and covered a diverse range of topics?

Were the sessions aligned with the theme "National Resilience and Disaster Recovery" and covered a diverse range of topics?

41 responses



**Clear focus and Strong Alignment.** A resounding 97.6% of participants reported that the sessions aligned with the conference theme and covered a diverse range of topics. This suggests that the conference effectively delivered on its promises and catered to the interests of its audience. The high agreement on alignment indicates that sessions were relevant and on-point with the chosen theme.

# Methodology

## Survey Design:

Online survey platform (Google Forms) used for questionnaire distribution and data collection. Online questionnaire distributed via email to all conference attendees more than 300 participants. The survey consisted of a mix of closed-ended and open-ended questions covering various aspects of the conference. Closed-ended questions used Likert scales (e.g. Excellent, Good, Neutral) for overall satisfaction, relevance of content, and quality of speakers/presentations. Open-ended questions encouraged detailed feedback on specific topics, sessions, and suggestions for improvement.

## Sample Size:

The survey received responses from 41 attendees, representing approximately 14% of the total participants. This response rate provides a reliable sample for analysis and generalizable conclusions about the conference experience.

## Question focus:

- Overall satisfaction with the conference.
- Relevance and timeliness of content.
- Alignment with the theme and coverage of diverse topics.
- Quality of speakers and presentations.
- Networking opportunities.
- Conference venue and schedule.
- Suggestions for future conferences.

## Data Analysis Methods:

**Quantitative Data:** Responses to closed-ended questions were analyzed using descriptive statistics. Frequency tables and percentages were used to summarize responses for each question. Mean scores were calculated to gauge overall satisfaction with different aspects of the conference.

**Qualitative Data:** Open-ended responses were analyzed using thematic analysis. Responses were coded to identify recurring themes and key points raised by participants. Themes were analyzed to understand the overall feedback and identify areas for improvement.

# Key Findings





BCRC 2023:

## The Conference Survey Report

### Introduction

The 3<sup>rd</sup> Business Continuity and Resilience Conference, held on November 27<sup>th</sup>, 2023, at the Sheraton Grand Hotel Doha, Qatar, brought together a diverse group of professionals dedicated to building and maintaining resilient organizations. The conference, themed "Business Continuity – National Resilience and Disaster Recovery," focused on the crucial intersection of individual business preparedness and its impact on national resilience in the face of disruptions and disasters.

### Target Audience:

This conference was designed for the professionals involved in business continuity, disaster recovery, and national resilience planning, including:

**Business continuity and resilience practitioners:**

From private companies of all sizes across various industries.

**Government officials and policymakers:**

Responsible for national infrastructure and emergency preparedness.

**Academic researchers and consultants:**

Working on advancements in business continuity and resilience strategies.

### Conference Survey Objectives:

- **Insights into participant satisfaction:** Understand overall impressions of the conference, identify strengths and weaknesses, and gauge the effectiveness of various aspects.
- **Improve future conferences:** Use feedback to refine content, speaker selection, logistics, and other elements to enhance future conference experiences.
- **Identify emerging trends and needs:** Gather insights into current challenges and future priorities within the field of business continuity and resilience.
- **Measure learning outcomes:** Assess the effectiveness of the conference in delivering information and knowledge to participants.
- **Feedback on speaker performance:** Understand participant perceptions of individual speakers and identify areas for improvement.
- **Suggestions for new topics or formats:** Gather ideas for future conference themes, session formats, or additional features.

# BCR Network Qatar



BCR Network Qatar is a national network of organizations and professionals committed to promoting business continuity and resilience. The BCR Network provides a dedicated platform to bring together professionals, experts, and stakeholders in the fields of business continuity, resilience, and disaster recovery.

This network serves as a collaborative space for sharing knowledge, best practices, and insights to enhance the preparedness and response capabilities of organizations and individuals. It provides a valuable resource for businesses of all sizes in helping them to prepare for and respond to disruptions.

## The objectives:

- **To promote Business Continuity and Resilience practices** among organizations and professionals and other stakeholders.
- **Sharing knowledge and expertise on Business Continuity and Resilience** through a variety of channels, such as webinars, workshops, conferences, publications, industry meet.
- **Conducting Studies and Research on Business Continuity and Resilience topics.** The findings of this research will be shared with the professionals, organizations, and the wider business community.
- **Advocacy for the importance of Business Continuity and Resilience** at the national and international levels.
- **A vibrant networking platform** to bring together professionals, experts, and stakeholders in the fields of business continuity, resilience, and disaster recovery.

BCR Network Qatar has made remarkable achievements, including hosting successful conferences held in 2017 titled "Business Continuity...Stability and Achievements" and in 2018 titled "Towards a Reliable Economy,"

## How to join BCR Network Qatar

You may join BCR Network Qatar by registering at [www.bcrc.qa](http://www.bcrc.qa)

## Conference Organizing Committee

- |  |  |
|--|--|
| • <b>Eng. Abdullatif Ali Al-Yafei</b><br>Chairman and Conference President | • <b>Rahat Latif</b><br>Member                                       |
| • <b>Abdus Salam</b><br>Member   | • <b>Faruk Mohammed Azad</b><br>Member                               |
| • <b>Ala'aldeen Farhan Al Soukni</b><br>Member                             | • <b>Dr. Mohammad Washid</b><br>Member & Conference Program Director |





# National Excellence Awards 2023

This year, the conference presented six awards to outstanding institutions, organizations, and individuals in the field of business continuity and resiliency to stimulate institutional and individual excellence. The winners of this year awards are listed below:



Award	Name of the winner	Position	Organization
Newcomer to National Continuity and Resilience 2023	Abdulla Saleh Al-Hajri	Business continuity Analyst	Qatar Energy LNG
Continuity and Resilience Specialist (Public Sector) 2023	Eng.\ Abdulla Saif Al-Sulaiti	Chief of Service Delivery	Public Transport Railway (Rail)
Continuity and Resilience Specialist (Private Sector) 2023	Ala'aldeen Farhan Ali Al Soukni	Head of QHSE	United Development Company





# The Overall Conference Outcome:

- 1. **Enhanced Expertise and Collaboration:** The conference fostered a vibrant exchange of ideas and shared valuable insights among national and international experts, professionals, and practitioners specializing in business continuity, organizational resilience, risk management, crisis management, and disaster recovery.
- 2. **Empowering Future Generations:** The conference emphasized the importance of cultivating a legacy of resilience through knowledge sharing and collaborative efforts, empowering future generations to build resilient societies.
- 3. **Qatar's Resilience Enhancement:** The conference underscored the critical role of business continuity and risk management in strengthening Qatar's economy, communities, and cities, enabling effective navigation and recovery from disasters and crises.
- 4. **Contingency Planning and Disaster Preparedness:** The conference provided a platform for meaningful discussions and exchange of ideas on the future of contingency planning, disaster mitigation, preparedness, response, and recovery.
- 5. **Qatar World Cup 2022 Lessons:** The conference highlighted the successful and unique strategies employed during the Qatar World Cup 2022, offering valuable insights and lessons learned from this monumental event.
- 6. **Knowledge Exchange and Advancement:** The conference facilitated a comprehensive exchange of knowledge and expertise pertaining to business continuity, resiliency, disaster recovery, emergencies and crisis, preparedness, response, and recovery. This wealth of information will undoubtedly contribute to the advancement of these critical domains.
- 7. **Actionable takeaways:** Attendees left the conference with actionable takeaways that they can apply to their organizations, including practical strategies for building resilience and enhancing disaster recovery capabilities.



# Participants and Attendees

The 3<sup>rd</sup> Business Continuity and Resilience Conference welcomed More than

**350**  
professionals

participated in Qatar 3<sup>rd</sup> Business Continuity and Resilience Conference representing

**130**  
entities and institutions

from both Public and Private sectors. The participating institutions work in diversified fields from **Health, City Operation and Management, Education, Aviation, real estate, hospitality trade, logistics and supply chain, transportation, services, infrastructure, and tourism.**





## Session 5

### National Logistics, Supply Chain and Food Security

The panel session entitled "National Logistics and Supply Chain" for ensuring resilience in times of crisis delved into the critical role of a robust logistics and supply chain in maintaining national food security, safeguarding essential services, and fostering resilience during complex emergencies. Panelists engaged in a stimulating discussion, exploring strategies for strengthening supply chains, mitigating risks, and enhancing preparedness for crises.

### Key Insights:

- Panelists emphasized the fundamental role of national logistics and supply chains as the backbone of national resilience. These systems enable the seamless flow of goods and services, ensuring that essential needs are met even during disruptions.
- Ensuring national food security is paramount for maintaining stability and preventing humanitarian crises. Panelists discussed strategies for diversifying food sources, strengthening local food production, and establishing efficient distribution networks.
- Panelists highlighted a range of strategies for enhancing supply chain resilience, including:
  - Identifying and assessing potential supply chain disruptions, such as natural disasters, infrastructure failures, and cyberattacks.
  - Diversifying supply chains by sourcing goods and services from multiple suppliers and regions, reducing reliance on single points of failure.
  - Leveraging advanced technologies to optimize supply chain operations and predict potential disruptions.
  - Fostering collaboration and coordination among government agencies, private sector to streamline supply chain processes and information sharing.
- Panelists emphasized the importance of learning from past crises to inform future preparedness efforts.

### The Panelist for this session were:

Session 5: National Food Security and Supply Chain				
Moderator: Gautam Sarnaik				
1	Hamad International Airport (HIA)	Ali Darwish	Senior Manager HIA Operations	Lessons from the Hot Seat: My story as an Incident commander
2	Baladna Food Industries	Saifullah Khan	CFO	Baladna Role in Qatar Food Security
3	Qatar Rail	Raimund Hanauer	Director Transport Planning	Public Transport Resilience and Business Continuity for Doha Metro
4	Kharamaa	Abdul Rahman Ali Al Naama	Advisor to President	BCMS in Kahramaa
5	Milaha	Elias Abou Jawdeh	Acting Vice President of Freight Logistics	Milaha's Business Continuity and Resilience



### Panel Session outcome:

The panel discussion on national logistics and supply chain in complex emergencies reaffirmed the critical role of a resilient logistics and supply chain infrastructure in maintaining national stability and fostering resilience during times of crisis. By adopting proactive risk management strategies, diversifying supply chains, embracing technology, fostering collaboration, and learning from past experiences, nations can safeguard their national logistics and supply, food security, maintain essential services, and mitigate the impact of complex emergencies.



## Key Insights:

- The exercise emphasized the fundamental role of effective communication in building resilience. Clear and timely communication among individuals, organizations, and government agencies enables informed decision-making, coordinated responses, and the rapid dissemination of critical information during disruptions.
- Collaboration emerged as a force multiplier for resilience, allowing for the pooling of resources, sharing of expertise, and the development of collective solutions.
- Participants agreed that coordination serves as the orchestra conductor of resilience, ensuring that individual and collective actions are aligned and synchronized. Effective coordination across various sectors and levels of government is essential for maximizing the effectiveness of resilience-building efforts.
- The breakout group sessions provided a platform for participants to engage in focused discussions, delving into specific challenges related to effective communication, collaboration, and coordination in building resilience. These discussions generated valuable insights and potential solutions that can be further explored and implemented.
- The importance of the human element in resilience, emphasizing the need to empower individuals, communities, and organizations to actively participate in resilience-building efforts were considered as critical elements.



## Interactive Session outcome:

The Group discussion manifested above scenario and deliberated to answer the fundamental questions that drive and inspire dialogue to address the importance of communication and collaboration among multi-sectoral. The outcome was deliberate and discussed by each Group leader and below are key highlights:

- a. The Groups discussed the need for a standardized National program and National framework for better resilience.
- b. The group discussed working on an Alternate working parallel network separate from the primary.
- c. Infrastructure and Strategic locations identified like NCC and indeed the requirement of national training toward cybersecurity and BCM in general.
- d. The interactive session discussion highlights the possibility of Manual on-ground operations, especially for external stakeholders cashing on sectoral strengths like SCM Transportation.
- e. Whereas Group Manual branch banking is to be mandated by the Central Bank.
- f. The industry may need to consider their Satellite phones and internet connection for crisis communication, and it was recommended to have such requirements mandated by the National crisis command center.

**Hence, in conclusion all agreed on the necessity of building better national resilience to address such scenarios and influencing more collective works, planning, training, and testing to achieve national resilience and prepare industries to better anticipate associated risks and mitigate them.**

The interactive session was led by  
**Ala'aldeen Farhan Al Soukni,**  
Head of QHSSE,  
United Development Company





## Session 4

### Interactive Session: Effective Communication, Collaboration, & Coordination

The interactive session engaged all attendees in a dynamic dialogue on the importance of effective communication, collaboration, and coordination in building national resilience.

### Interactive Session Objectives:

- Discuss a hypothetical National Crisis situation to test national and sectoral resilience and establish lessons learnt.
- To highlight the importance of multi-sectoral communication for better resilience to illustrate the criticality of communication and collaboration for national resilience.
- The Interactive Session will determine how effectively the overall sector and industry would respond to an “actual disruption”.
- To identify strengths and weaknesses for better National Resilience.

**Participants were divided into four working groups to discuss specific challenges and explore solutions, fostering a collaborative approach to addressing national resilience-related issues.**

### Interactive Session Scenario:

As a participant, your role is to understand the Interactive Session Scenario and discuss among the group as if it was actually happening.

### Scenario Background:

Today, access to a network is crucial for communication and completing everyday tasks. Having a backup plan is vital to ensure organizations can access data, through secure means, to have critical operation up and running. That ensures business continues, especially in critical functions and operations. The main telecom service provider also provides infrastructure to other service provider(s), that is, its competitor(s).

### Situation:

A sudden and widespread disruption has affected all telecommunications services, meaning GSM, All kind of internet, Landline, and broadband internet. This outage has brought your SECTOR operations to a standstill, as employees are unable to communicate, access essential data, or perform their daily tasks.

### Scenario – Questions:

The below questions were discussed among multi-sectoral groups:

1. Is your Industry ready to deal with this crisis? Did you have a crisis and recovery plan in place to deal with this scenario?
2. What are your most urgent priorities at this time from national resilience and recovery point of view?
3. What role does the government play in supporting organizations during widespread disruptions in telecommunication services?
4. How can the nation enhance its long-term resilience against telecommunication disruptions? and are there initiatives or investments in place to strengthen the overall communication infrastructure for future resilience?



## Session 3

# National Financial Institution Resiliency

The panel session on **National Financial Institution Resiliency** focused on the critical role of financial institutions in maintaining economic stability and examined strategies for bolstering their resilience against disruptions and complex emergencies. Panelists delved into Qatari National Banking Resiliency, Transformation, and Complex Emergencies, showcasing exemplary practices in the financial sector.

## Key Insights:

- Panelists emphasized the complex link between financial institution resiliency and national resilience. Resilient financial institutions provide a stable foundation for economic growth, enabling businesses to operate, individuals to access essential services, and the nation to weather disruptions and crises.
- The panel highlighted the remarkable resiliency of Qatar's national banking sector in the face of global challenges. Experts discussed the strategies employed to transform their operations, enhance risk management practices, and adapt to evolving economic conditions.
- Ensuring the resilience of the financial sector requires a collaborative approach involving financial institutions, regulators, and government agencies. Panelists emphasized the importance of clear guidelines, regular stress testing, and proactive risk management frameworks.

**Resilient financial institutions play a pivotal role in facilitating economic recovery following disruptions and crises. By providing access to capital, supporting businesses, and stimulating economic activity, resilient banks contribute to the nation's overall economic well-being.**

## The Panelist for this session were:

Session 3: National Financial Institution Resiliency				
Moderator: Abdus Salam				
1	Masraf Al Rayan	Alexis Neeson	Group Chief Risk Officer	Masraf Al Rayan's Business Resiliency: Challenges and Best Practices
2	QFIU, Qatar Central Bank	Noora Bahar	Director – Operational Support Department	Financial stability from the perspective of anti-money laundering policies in Qatar
3	Disaster Recovery Institute International (DRI)	Mahdi Mohd Ariffin	BCM Expert	Banking Resilience and Disaster Management



## Panel Session outcome:

The panel discussion on National Financial Institution Resiliency reaffirmed the critical role of resilient financial institutions in safeguarding economic stability. By adopting proactive risk management strategies, investing in business continuity planning, embracing technology, adhering to regulations, and fostering international cooperation, financial institutions can play a pivotal role in promoting economic growth and prosperity.



## Session 2

### City Operation and Management: Business Continuity Resiliency Transformation

The second Panel session on **City Operation and Management: Business Continuity Resiliency Transformation** examined the role of resilient cities, communities, and businesses in fostering a robust national resilience framework. Esteemed speakers delved into City Business Continuity Resiliency Transformation, including the Essential Healthcare Infrastructure Resiliency in the event of disasters and crises at the national level.

### Key Insights:

- Panelists emphasized the pivotal role of cities as hubs of innovation, economic activity, and societal interconnectedness. By fostering resilience at the city level, nations can strengthen their overall resilience and ensure the continuity of essential services for their citizens.
- Businesses play a critical role in maintaining economic stability and providing essential goods and services during disruptions. The panel highlighted the importance of City Business Continuity Resiliency Transformation initiatives that empower businesses to adapt and recover from crises.
- Essential healthcare infrastructure, including hospitals, clinics, and medical supply chains, is paramount for maintaining public health and well-being in the face of disasters and crises. Panelists discussed strategies for ensuring the resilience of this critical infrastructure at the national level.
- Collaboration and partnership among cities, communities, businesses, and government agencies are essential for building a robust national resilience framework. Panelists advocated for fostering strong collaborative networks to effectively manage risks and share resources.

### The Panelist for this session were:

Session 2: Resiliency in City Operation				
Moderator: Sean Gotora				
1	Msheireb Properties	Ahmed Mohammed Al-Korbi	Manager of Information & Communication Technology	Msheireb Downtown Doha - Smart Platform
2	Qatar Cool	Christian Watson	Manager- Business Excellence	Qatar Cools Approach to ensuring resiliency in Operations
3	Marafeq	Elvis Deumic	Risk Manager	MARAFEQ QATAR- Large Services Complex Resilience
4	United Development Company (UDC)	Ala'aldeen Farhan Al Soukni	Head- QHSE	A journey to Resilience: The Pearl Island and Gewan Island
5	Hamad Medical Corporation	Brendon Morris	Executive Director Major Incident Preparedness and Resilience	Healthcare Resilience: focusing on structure and process to ensure outcome



### Panel Session outcome:

The panel discussion on the role of resilient cities, communities, and businesses in national resilience highlighted the interconnectedness of various sectors in building a resilient society and community. By fostering resilience at the local level among key players, particularly in healthcare infrastructure and key utilities, nations can strengthen their overall preparedness and effectively navigate disruptions and crises. Collaborative efforts and a shared commitment to resilience are essential for creating a secure and prosperous future for all.

# Conference Program Sessions Highlight

The conference was held over a full day dedicated entirely to Business Continuity and Resilience, with more than 15 presentations with discussion provided by experts and professionals from the public and private sectors. The program consisted of three discussion sessions as follows:

## Session 1

### National Resilience and Its Outlook

The first panel session entitled **National Resilience and its Outlook** explored the multifaceted concept of National Resilience and its legacy in business continuity, with a focus on telecommunications, infrastructure, national cybersecurity, and security. Renowned experts engaged in a stimulating discussion, highlighting the strategic approaches required to foster a resilient nation, with a particular emphasis on the interconnectedness of various domains in ensuring national prosperity.

### Key Insights:

- National Resilience lies at the core of a nation's ability to withstand and effectively recover from disruptions, shocks, and crises.
- Business continuity plays a pivotal role in safeguarding economic stability and societal well-being by ensuring the uninterrupted operation of essential services and infrastructure.
- Robust cybersecurity measures are indispensable for protecting critical information assets and safeguarding national security in the face of evolving cyber threats.
- Telecommunications infrastructure serves as the backbone of a resilient nation, providing connectivity and communication platforms that are vital for maintaining societal functions and enabling rapid response to emergencies.
- Integrated security strategies, encompassing physical, cybersecurity, and information security, are essential for ensuring the overall resilience of a nation.

### The Panelist for this session were:

Session 1: National Resilience and its outlook				
Moderator: Rahat Latif				
1	Supreme Committee for Delivery & Legacy	Eng. Ghanim Al Kuwari	Deputy Director General	Technical Services Stadium Operations, Pitch Management, Overlay and Training Sites
2	Ministry of Communication and Information Technology	Eng. Khalid N Sadiq AL-Hashmi	Assistant Undersecretary, Cyber Security Sector	Digitalization Resilience
3	Mobily, Saudi Arabia	Hassan Alamri	General Manager Risk Management & Business Continuity	Tough Times Originate Resilience
4	Ashghal	Sara Al-Emadi	Quality Department	BCM in The Public Works Authority "ASHGHAL"
		Abdulrahman Al-Ansari	A/ head of engineering services section	
5	Institute of Risk Management	Stephen Sidebottom	IRM Board Chair	Enterprise Risk Management approaches to National Security Planning



### Panel Session outcome:

This panel session provided valuable insights into the critical role of resilience in business continuity and national prosperity. The interconnectedness of telecommunications, infrastructure, national cybersecurity, and security demands a collaborative approach to risk management and preparedness. By embracing comprehensive resilience strategies, nations can effectively navigate the increasingly complex global landscape and emerge stronger from challenges.



# Highlights of the conference

Under the patronage of His Excellency Sheikh Mohammed bin Abdulrahman bin Jassim Al Thani, The Prime Minister and Minister of Foreign Affairs, the 3rd Business Continuity and Resilience Conference was held on November 27, 2023. This highly anticipated event was built upon the resounding success of the first and second conferences, which attracted a remarkable gathering of business owners, entrepreneurs, leaders, experts, and specialists in Business Continuity and Resiliency. Representing over 130 diverse companies and institutions operating in the State of Qatar, these esteemed 350 plus participants contributed to a vibrant exchange of ideas and shared valuable insights.

This year's conference had brought together an even larger contingent of national, regional and international experts and professionals specializing in Business Continuity, Organizational Resilience, Risk Management, Crisis Management, and Disaster Recovery. As a premier platform for exchanging ideas and sharing insightful experiences, this conference provided a forum for experts and professionals delving into the challenges associated with integrating Business Continuity, Risk Management, and National Infrastructure Resilience.

The conference placed a strong emphasis on the critical role of Business Continuity and Risk Management in bolstering Qatar's Economy, Communities, and Cities. By fostering Organizational Resilience, Qatar will be better equipped to effectively navigate and overcome disasters and crises.

Throughout the conference, experts and professionals were engaged in a comprehensive exchange of knowledge and expertise pertaining to Business Continuity, Resiliency, Disaster Recovery, Emergencies and Crisis, preparedness, response, and recovery. This wealth of information will undoubtedly contribute to the advancement of these critical domains.

The 3rd Business Continuity & Resilience Conference was a resounding success, bringing together industry experts, thought leaders, and practitioners to explore the latest strategies, best practices, and technological advancements in business continuity and resilience. The day was filled with 4 power packed Panel Discussions and 1 interactive session. Over 25 speakers shared their views and had insightful and engaging discussions.

The conference's theme, "Business Continuity - National Resilience and Disaster Recovery," resonated with attendees, highlighting the inextricable link between these two critical aspects of preparedness.

# Key highlights of the conference:

- 1 The conference featured a variety of engaging presentations and panel discussions that covered a wide range of topics including the latest threats and disruptions facing organizations and nations, including natural disasters, cyberattacks, and economic crises.
- 2 Insights from international experts on disaster response and recovery and ERM (Enterprise Risk Management) approaches to National Security Planning.
- 3 The conference attracted a diverse range of attendees, bringing together experts from various industries, government agencies, and academia. This diversity of perspectives led to rich discussions and valuable insights.
- 4 The conference provided ample opportunities for networking among attendees, allowing them to connect with peers, share experiences, and establish new relationships.

The conference's success is a testament to the importance of Business Continuity and Resilience in today's interconnected and complex world in general and for the National Resilience of State of Qatar in particular.

# The Objective of Business Continuity and Resilience Conference in State of Qatar is to:

Provide a platform for Business Continuity and Resilience professionals in State of Qatar to share knowledge and best practices, and to learn about emerging trends and technologies in the field.

Promote collaboration and networking among Business Continuity and Resilience professionals in State of Qatar.

Raise awareness of the importance of Business Continuity and Resilience in the Qatari economy.

Help Qatari organizations to develop and improve their Business Continuity and Resilience plans.

# The deliberation at the Conference

The conference successfully covered a wide range of topics that includes but not limited to the following:

Country resilience

City Operations Resilience

Business Continuity Planning and Management

Crisis management and incident response

Cybersecurity and data protection

Disaster recovery

Enterprise Risk Management and Assessment

Logistics and Supply chain resilience

Emergency preparedness and communication

Business Continuity and Resilience in specific industries and sectors

# Partners and Supporters

The 3<sup>rd</sup> Business Continuity and Resilience Conference in State of Qatar attracted key market players, partners and sponsors from both public and private sectors which reflects the strategic value of the conference. An importance resulted from the ability of this conference to play a future role in supporting Qatari institutions to keep a high quality standard in providing goods and services despite crises and challenges that might face.

## Partners

Strategic Partner



Institutional Partner



Institutional Partner



Professional Development Partner



Hospitality Partner



Media Partner



## Sponsors

Main Sponsor



Dimond Sponsor



Platinum Sponsor



Logistics Sponsor



## Supporter

Strategic Supporter





## Welcome Address by President of the Business Continuity & Resilience Conference



“It is truly an honor and a privilege to stand before you today as we gather for the 3rd edition of Business Continuity and Resilience Conference 2023, Under the patronage of HE Sheikh Mohammed bin Abdulrahman bin Jassim Al Thani, The Prime Minister, and Minister of Foreign Affairs, and under the theme “National Resilience and Disaster Recovery.”

Today, nations face a growing array of threats and disruptions, including natural disasters, cyberattacks, economic crises, and political upheavals. In order to maintain national security and prosperity, it has become increasingly important to have the ability to anticipate, adapt, and recover from these challenges.

Under the wise guidance of His Highness Sheikh Tamim bin Hamad Al Thani, the Emir of the State of Qatar, the nation has skillfully overcome the challenges of recent years. The COVID 19 pandemic pushed us to protect our people and enterprises from the uncertainty of the future. Every sector quickly faced uncharted territory. The health sector was put under immense pressure; travel and tourism suffered due to social distancing and isolation policies, and businesses struggled with economic obstacles; every sector confronted adversities. Despite these difficulties, Qatar excelled and faced each test with resonating resilience and dedication.

Qatar's meticulous planning for the World Cup | Qatar 2022 stands as a testament to exemplary Risk Management and Business Continuity practices. The nation's strategic foresight and comprehensive risk assessments had not only mitigated potential disruptions but had also ensured the seamless execution of one of the world's most significant sporting events. From infrastructure development to addressing unforeseen challenges, Qatar's approach exemplifies a robust framework that prioritizes resilience and adaptability, setting a remarkable standard for global event planning. These practices led to one of the best planned, safest, and most enjoyable World Cups in history. It will always serve as an era of fulfilled potential and a mark of pride in Qatar's history.

This year's conference has a focus on national resilience; if each sector nurtures its relationships with other sectors, State of Qatar can become an extraordinary example of national resilience.

Business Continuity and Resilience have emerged as a vital cornerstone for Qatari entities, both private and government affiliated. To sustain our achievements, we need to integrate Risk Management and Business Continuity, aiming to achieve a holistic National Resilience that encompasses economic, commercial, industrial, food security, logistics, and cybersecurity.

Moreover, let us not forget the role of innovation in enhancing resilience. The integration of cutting-edge technologies and data-driven decision-making processes can significantly bolster our ability to anticipate, respond to, and recover from disruptions. Each edition of our BCR conference, innovation and progression is unraveled. As we explore avenues for collaboration and knowledge-sharing in this conference, let us also delve into the realm of technological advancements that can serve as force multipliers in our resilience efforts.

As we embark on this journey today, we are not just participants in a conference; we are active contributors to a shared narrative of discovery, progress, and a national resilience for the State of Qatar. The challenges and opportunities that lie ahead require us to engage in thoughtful dialogue, exchange ideas, and forge connections that will drive us to fulfil national resilience potential. Hence, we are announcing the launch the Business Continuity and Resilience (BCR) Network to serve as a collaborative space for sharing knowledge, best practices, and insights to enhance the preparedness and response capabilities of organizations and individuals. Therefore, I would like all professionals and experts in the area of risk management, business continuity, crisis management, disaster recovery and resiliency to join the BCR Network in playing an important role to strengthen the national resilience of the State of Qatar.

This year we are honored to have expert speakers delivering engaging and informative talks on the topic of National Resilience and Disaster Recovery. “Resiliency in City Operation” and “National Logistics and Supply Chain”, are only some of the interesting topics to be discussed in the several plenary sessions. They will be accompanied with an interactive session where participants can engage in the dialogue.

This year, the conference is set to recognize six prestigious awards to exemplary institutions, organizations, and individuals within the realm of business continuity and resiliency. The aim is to inspire both institutional and individual excellence through a transparent agenda and a well-defined selection mechanism, ensuring the recognition of the most deserving candidates for these awards.

I thank you all for your presence today and I can foresee the role that each one of you will play in securing the resilience that we deserve as the State of Qatar.

**Eng. Abdullatif Ali Al-Yafei**

President of Business Continuity & Resilience Conference

## Foreword by the Ministry of Commerce and Industry

Qatar has succeeded in consolidating its leading position as one of the strongest economies in the region, in accordance with the approach set by its wise leadership to achieve the Qatar National Vision 2030, which aims at transforming Qatar into an advanced society capable of achieving sustainable development and securing a high standard of living for its people for generations to come.

Over the past three years, the Qatari economy has displayed remarkable flexibility and resilience amidst various health, geopolitical, and economic challenges. This has been achieved through a set of policies that prioritize openness, diversity, and sustained growth. Recognizing the importance of the private sector in strengthening the economy, the Ministry of Commerce and Industry has developed advanced legislative and administrative mechanisms to support private companies operating in Qatar. The Ministry has streamlined business procedures and launched initiatives to enhance the national product, develop national industry, achieve self-sufficiency, and strengthen the private sector's role as an active partner in development. The Ministry has also launched Public-Private Partnership projects in several sectors such as education, health, food security, sports, tourism, and other vital economic areas.

The Ministry was also keen to foster the best international institutional practices that would help companies ensure business continuity and manage various risks amid the challenges facing the global economy. This is due to its belief that business continuity and risk management programs are crucial tools that support companies' competitiveness, enhance their presence in local markets, and enable them to increase their contribution to the country's GDP, thus supporting the overall economy.

The Ministry's participation in the Third Business Continuity and Resilience Conference, themed "National Resilience and Disaster Recovery," underscores its commitment to consolidating business continuity and risk management practices. This initiative aims to empower the private sector to actively participate in the national economy, fostering Qatar's journey towards achieving its strategic sustainable development goals.

## Statement of the Strategic Supporter



“Inspired by the Qatar's visionary leadership, Qatari Businessmen Association (QBA) consistently supports Qatari companies in their endeavors to become crisis-ready and is committed to providing comprehensive support to Qatari companies, empowering them to effectively navigate crises and safeguard their operations. We encourage companies to adopt international best practices, with a particular emphasis on establishing robust risk management, business continuity, and resilience programs.

Economic agility is undoubtedly intertwined with the adoption of effective business continuity and resilience programs within strategic plans. This endeavor necessitates a collective effort from Qatar's business community to prioritize the institutionalization of these programs, making them integral to the fabric of Qatari companies. We firmly believe that fostering economic resilience through private sector companies directly translates into enhancing the overall performance of the Qatari economy.

Our firm commitment to this cause is evident in our participation in the Business Continuity and Resilience Conference for the third consecutive year. We are confident that this year's conference will provide participants with invaluable opportunities to learn from each other's experiences, gain insights into the latest advancements in risk management, business continuity, and resilience, and discover practical strategies for implementing these practices within their organizations.

With all my wishes for success,

**His Excellency Sheikh Faisal bin Qassim bin Faisal Al Thani**  
Chairman of the Board of Directors  
Qatari Businessmen Association





## 3<sup>rd</sup> Edition 2023 Business Continuity & Resilience Conference



## Introduction

In recent years, Qatar has emerged as a beacon of success, evident in its hosting of the World Cup 2022 amidst global challenges. The success story of State of Qatar continues to unfold as it solidifies its standing on the global economic stage, aligning with the visionary goals of His Highness Sheikh Tamim bin Hamad Al-Thani, the Emir of the State of Qatar, and the pursuit of Qatar National Vision 2030. Qatar's aspirations for a competitive, resilient, and diversified knowledge-based economy underpin its national development strategy.

Qatar's National Resilience, driven by astute policies and private sector engagement, has been instrumental in its economic growth. The pursuit of comprehensive national resilience is an ongoing endeavor, requiring focused attention on areas such as city operations, national food security, supply chain optimization, and cybersecurity. To fortify resilience capabilities, Qatar prioritizes support for both public and private sectors through advanced legislative and administrative mechanisms. The government's commitment to expanding Business Continuity and Risk Management practices aims to empower companies, foster competitiveness, and enhance Qatar's global presence.

The 3<sup>rd</sup> Business Continuity and Resilience Conference presented a unique platform to showcase Qatar's resilience and the transformative benefits of embracing Business Continuity and Risk Management programs across various sectors. These programs not only contributed to a resilient private and public sector but also played a pivotal role in driving economic growth and prosperity.



As we gathered to share insights and experiences, this conference stands as a testament to Qatar's unwavering commitment to building a resilient future which was evident in its continuous efforts to enhance its capabilities. By embracing innovation, collaboration, and a forward-thinking approach, Qatar is well-positioned to achieve its ambitious economic diversification goals and establish itself as a global leader in the years to come.

3<sup>rd</sup> Edition 2023

# Business Continuity & Resilience Conference



## The Conference Report

27<sup>th</sup> November, 2023

Organized By



Strategic Partner



وزارة التجارة والصناعة  
Ministry of Commerce and Industry  
دولة قطر • State of Qatar

Main Sponsor



المتحدة للتنمية  
UNITED DEVELOPMENT CO.

Diamond Sponsor



وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات  
Ministry of Communications and Information Technology  
دولة قطر • State of Qatar

Platinum Sponsor



Strategic Supporter



Serving the vision of Qatar  
رؤية قطر  
الرجال الأعمال  
QATARI  
BUSINESSMEN  
ASSOCIATION

Institutional Partner



Institutional Partner



Professional Development Partner



Hospitality Partner



Media Partner



Logistics Sponsor

